

# 全国普通高等学校招生网上录取技术问题解答集锦

**(本文件随时更新) 【2023-11-17】**

**重要通告：服务大家的只有以下两个网站**

- <http://edu.tfsec.com.cn>
- <https://wztt.tfsec.com.cn> (必须使用同方密钥才能登录)

## 1. 高校，你会问问题吗？会咨询技术问题吗？

- 1) 不要 QQ 临时会话，要先加好友（备注学校国标代码、学校名），然后问问题；
- 2) 电话咨询，报学校国标代码、学校名；
- 3) 不要自己语言描述错误提示，要一个字不差的文字或截图（全屏幕、大图）方式表达，任何错误信息对技术人员都有用；
- 4) 远程协助时请保障你的网络速度，太慢太卡的话有时候基本无法远程操作；
- 5) 每年录取前，你能提前 10-30 天检查录取机器硬件、操作系统、密钥（是否过期、损坏、丢失、锁死）、密钥驱动、安全客户端、录取子系统完好性吗？别到了还有不到一天就录取了，才发现一大堆问题，坐飞机来京解决问题，不光是经济更是时间成本问题；
- 6) 注意：每年 06 月 26 日-08 月 26 日期间展期可能影响解密各个省级招办的用户名/密码（验签失败）；
- 7)

## 2. 技术支持网站

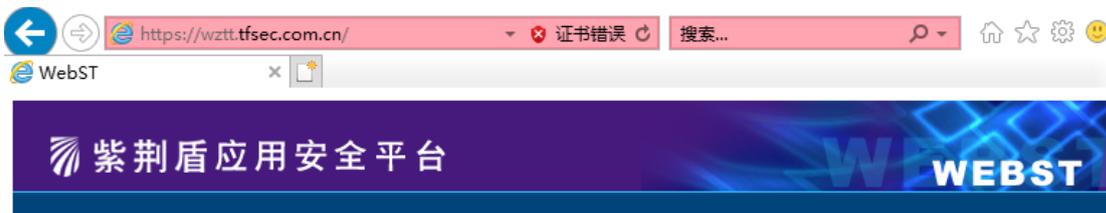
The screenshot shows the website interface for Tsinghua Tongfang Information Security Technology Co., Ltd. The browser address bar displays <http://edu.tfsec.com.cn/>. The main navigation bar includes links for '网招首页', '普通招生', '成人招生', and '来源计划'. A sidebar on the left contains categories like '公告通知', '相关下载', and '业务活动'. The main content area features a list of announcements under the heading '最新消息:'. The announcements include:

- 关于密钥展期、增加、损坏、丢失补发等情况的通知 (网招通知)
- 2019年部分省市区教育局密钥展期说明 (网站公告)
- 紫荆盾密钥管理工具6.0 (网站公告)
- 关于密钥展期说明 (网站公告)
- WebST安全客户端下载 (网站公告)
- 成人招生WebST安全客户端注册表下载 (网站公告)
- WebST安全客户端使用说明 (网招通知)
- 各省用户名密码获取方法(获取应用系统用户信息)(院校端子系统登录凭据) (网招通知)
- 关于2017年普通高校招生网上录取院校端及安全系统客户端适用版本的说明 (网招通知)
- Win7根证书下载 (网站公告)
- 紫荆盾密钥用户工具5.0 (网站公告)
- 6月25日-7月15日期间展期注意事项<sup>NEW</sup> (网站公告)
- 解决查看用户名密码时“验证失败”的问题<sup>NEW</sup> (网站公告)
- 普通高校招生网上录取安全问题解决集锦(2010版) (网招通知)
- 院校端辅助工具查看招生用户信息注意事项(院校必看) (网招通知)

At the bottom of the page, contact information is provided: 联系方法 本网站最佳分辨率1024\*768, 北京同方信息安全技术股份有限公司 版权所有 保留所有权利, 北京市海淀区创业路6号自主创新大厦6层 010-57649360 转88840、88807、88230.

<http://edu.tfsec.com.cn> 是负责全国高校招生网上录取的安全技术支持网站，通知、密钥驱动程序、密钥展期说明等在此网站提供，随时有更新内容。各主管部门（教育厅、部委）、省级招办、各高校必须随时访问本网站，任何文件、程序更新都有通知（注意日期），这是权威的告知方式，以此网站为准，其他方式请勿轻信。网站上通知日期的内容表明在那之前的光盘等资料全部作废，不能再使用。

### 3. 安全配置中心网站



欢迎使用同方安全应用安全平台	
点击进入	说明
<a href="#">NetSEAT6.0注册表文件</a>	使用NetSEAT6.0版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">高校公钥信息库</a>	高校公钥信息库, 请各招办下载。
<a href="#">下载应用系统用户信息</a>	院校子系统登录各省招生服务器用户名、密码文件。
<a href="#">密钥展期说明</a>	密钥展期操作步骤及注意事项, 请务必下载阅读。
<a href="#">下载网招服务器信息</a>	招办和高校用户可进入
<a href="#">招办公钥信息库</a>	各高校下载
<a href="#">服务器信息注册</a>	各招办对webst与应用服务器信息进行注册
<a href="#">上传应用系统用户密钥信息</a>	各招办上传应用系统用户信息
<a href="#">各省平行志愿信息交互平台入口</a>	平行志愿门户
<a href="#">NetSEAT6.0安全客户端</a>	WebST安全客户端6.0版本, 适用于32和64位Windows xp/7/8/10操作系统。
<a href="#">WebST管理软件下载</a>	WebST安全服务器图形管理控制台程序
<a href="#">院校信息库</a>	高校院校信息库, 请各招办下载。
<a href="#">NetSEAT5.5注册表文件</a>	使用NetSEAT5.5版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">NetSEAT5.5.0安全客户端</a>	WebST安全客户端5.5.0版本, 适用于Windows xp和32位Windows 7操作系统。
<a href="#">2012版院校子系统</a>	2012版院校子系统,包括基本版和网络版
<a href="#">院校端子系统使用说明</a>	关于2020年普通高校招生网上录取院校端适用版本的说明
<a href="#">2020版院校子系统</a>	2020版院校子系统, 包括基本版和网络版

温馨提示: 您的密钥将于2022年10月24日到期。教育网用户请点击[此处](#)更新密钥。电信网用户请点击[此处](#)更新密钥。

**注意:**

- (1) 在开始密钥展期前, 请务必在本网页下载“密钥展期说明”文件并仔细阅读。说明文件也可以在[技术支持网站](#)下载。
- (2) 密钥展期工作目前处于试运行阶段, 3月15日之前仅限于北京高校用户使用, 其它省市请于3月16日之后开始使用。
- (3) 在密钥展期全过程完成 (见到包含“证书更新成功”提示的页面) 前不要拔出密钥, 也不要更换密钥!
- (4) 在同一台机器上做不同密钥的展期时, 每做完一个密钥, 请关闭浏览器, 然后插入待展期的密钥, 重新打开浏览器, 再进行后续操作!
- (5) 尽管在我们的测试环境下, IE8工作正常, 但近期有用户反映通过IE8进行展期失败。因此, 我们建议用户慎用IE8。

WebST™ 是北京同方信息安全技术有限公司的注册商标

WebST © 2003-2008 北京同方信息安全技术有限公司版权所有。

<https://wztt.tfsec.com.cn> 网站为全国高校招生网上录取的安全配置中心网站。该网站提供:

- 所有与网络录取有关的安全软件、院校子系统、证书库、密钥展期等。
- 省级招办向高校提供的“下载应用系统用户信息”（只有主密钥才能看到并下载）。
- 各省级招办网上录取配置服务的配置信息以及安全子系统的配置用注册表文件。

所有与网上招生安全子系统相关的软件和配置信息都以[安全配置中心网站](#)为准。院校在进行软件安装的时候, 请下载网站上的最新软件版本。

- 为省级招办提供管理控制台软件、院校信息库下载，上传应用系统用户密钥信息、服务器信息注册。

**注意：**安全配置中心网站必须使用院校密钥才能够正确访问。在后面的说明中，对安全配置中心，以 [wztt.tfsec.com.cn](http://wztt.tfsec.com.cn) 为例。

本网站不支持 Web 迅雷、快车 FlashGet 等下载软件，安装了这些软件的，会弹出下载界面，点取消按钮。只支持 IE 浏览器的“保存”或“另存为”。

网上录取院校专用客户端不允许在 QQ 群、网上共享，不可以发邮件，避免散播到不法分子手中，必须使用光盘安装，网上目前没有下载渠道。

## 4. 操作系统及网络需求

- 1) Windows XP、Windows 7 或 Windows 10（32 或 64 位、专业版或旗舰版、不要使用家庭版）：安装纯净版（建议去 <https://msdn.itellyou.cn/> 下载并安装纯净版本操作系统），不要使用克隆或盗版系统，正确激活系统。

比如：

Windows XP Professional with Service Pack 3 (x86) - CD (Chinese-Simplified) [详细信息](#)

- 2) 系统时钟：时区、年月日、时分秒，与当下正确时间不要超过 120 秒误差。
- 3) 卸载干净 360 安全卫士（可以用腾讯的电脑管家替代保护机器安全）和火绒（光退出是不行的）。
- 4) 卸载旧版本密钥驱动，[edu.tfsec.com.cn](http://edu.tfsec.com.cn) 下载 6.0 的密钥驱动安装（不要同时安装多个版本密钥驱动）。
- 5) 建议使用 IE 11，不要使用 edge 等其他浏览器。
- 6) 必须联系网管，允许您的机器访问外网以下端口：TCP 协议 80、443、5443 等。

## 5. 访问安全配置中心网站 <https://wztt.tfsec.com.cn> 出现无法连接的情况

- 1) 请确认自己的网络能够正常的对外访问。建议不要在 IE 中使用代理。
- 2) 请确认可以对外访问 80、443、5443 等端口。
- 3) 由于需要使用密钥访问安全页面，建议不要使用除 IE 以外的其他浏览器。

4) 如果使用 url 地址无法正确访问，可尝试使用 ip 地址直接访问，[https:// 211.154.4.31](https://211.154.4.31)

## 6. 访问安全配置中心网站出现如下页面

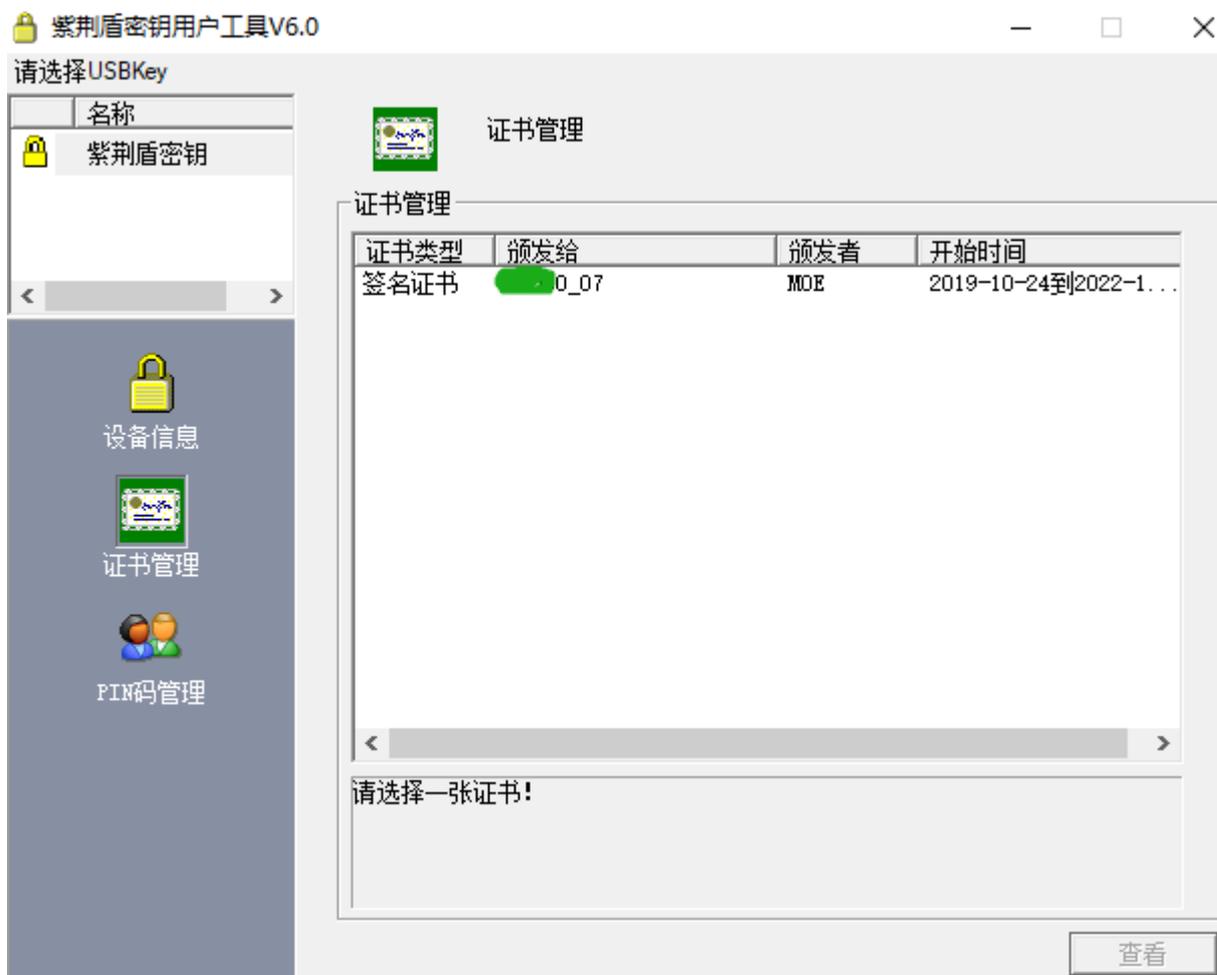
欢迎使用同方信息安全 WebST 应用安全网关。

**请插入您的USB KEY密钥然后关闭并重新打开浏览器即可登录本站。**



请检查密钥是否插好。如果没有插密钥，请插好密钥后，关闭现有浏览器，重新打开新的浏览器访问安全配置中心网站。

检查密钥是否识别。点击在任务栏中的小黄锁图标。若密钥正确识别弹出的窗口如下：



这时候说明密钥识别正确。如果出现如下窗口：

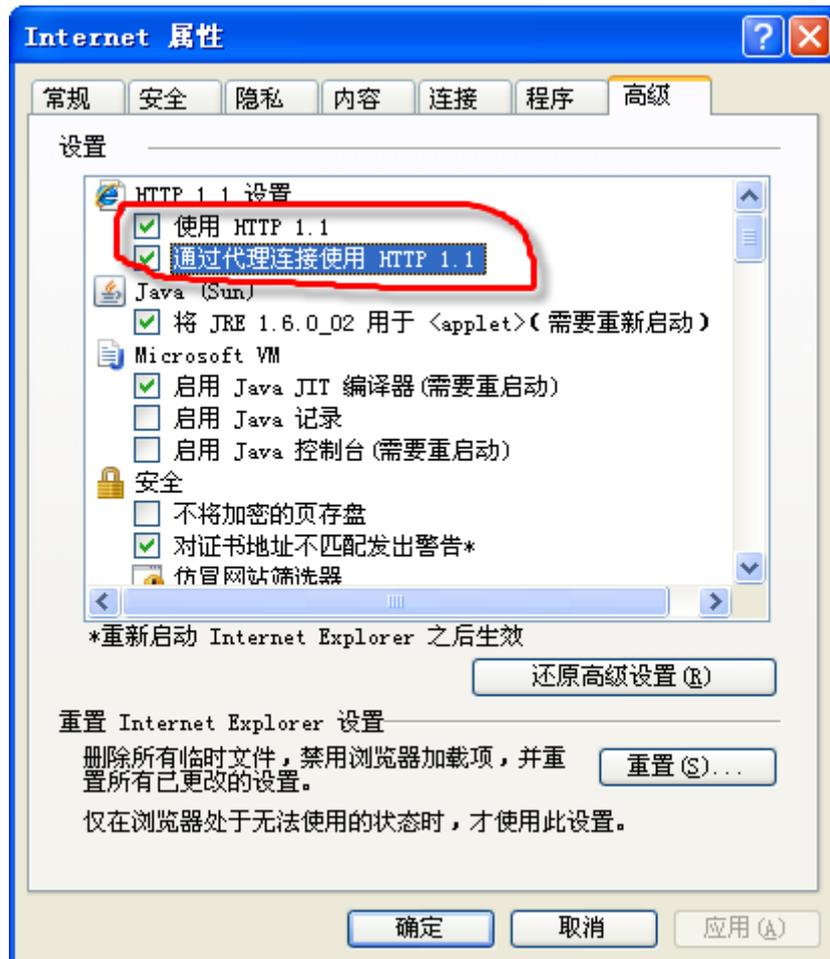


说明密钥未识别，鼠标右键点小黄锁，点刷新按钮进行尝试。如果不能识别到，可能证书为 0 了，请尽快返回给同方安全公司进行修理。

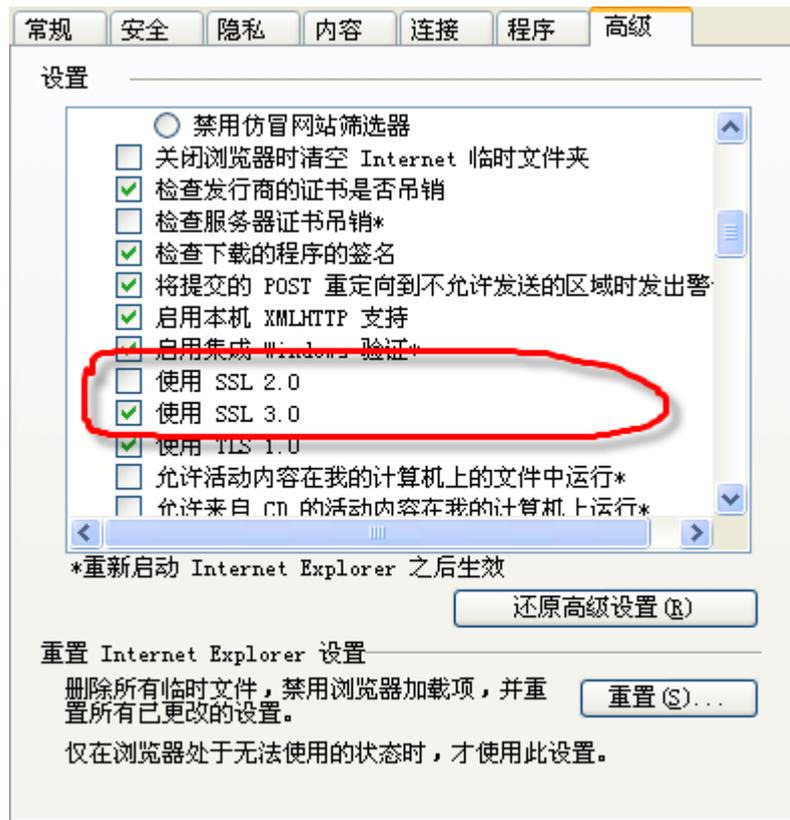
## 7. 可以进入 WebST 欢迎页面，但进入不了链接项

一般与系统浏览器有关，是浏览器问题。建议卸载不必要的浏览器插件，设置网页为信任，再尝试访问。如果还有问题，建议更换系统再尝试。该问题必然是客户端问题。建议浏览器不要使用代理设置。为了浏览器能够更好的工作，请检查一下选项。设置这些选项可以确保正常的连接网站。

在 IE 浏览器中选择“工具”菜单中的“Internet 选项”，也可以在控制面板中选择“Internet 选项”。



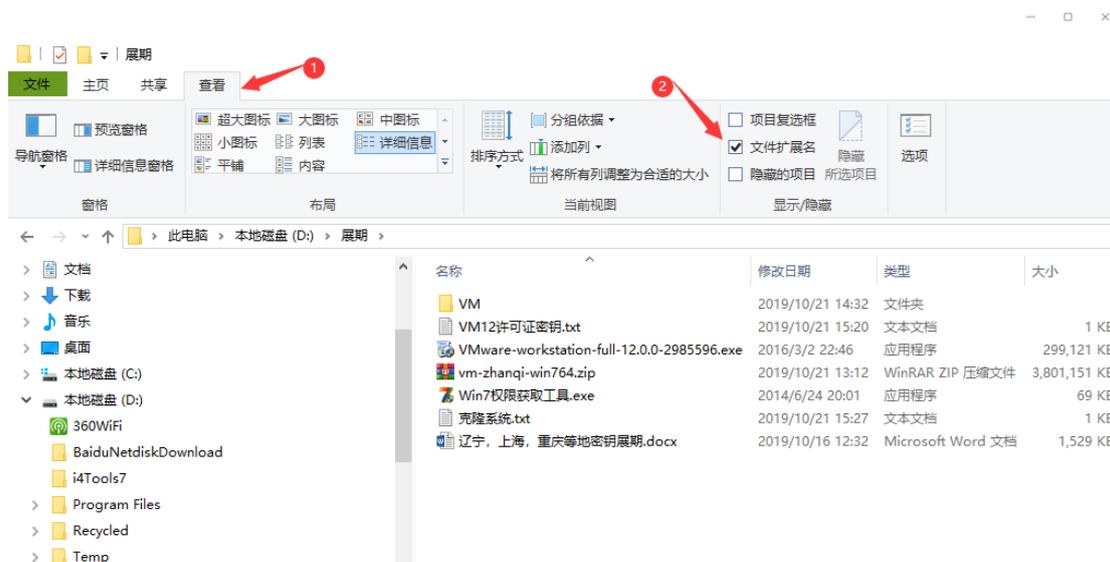
请注意，HTTP 1.1 设置中，将“使用 http 1.1”和“通过代理连接使用 HTTP1.1”两个设置选中。该两个选项解决通过代理方式访问网站出错的问题。



在安全选项中，不勾选“使用 SSL2.0”，勾选上“使用 SSL3.0”。

点击应用，保存设置后。问题一般会得到解决。

## 8. 显示并修改文件扩展名



- 以 Win 10 专业版为例。

- 不显示扩展名，你手工加.wst 没意义，改的还是文件名，改的不是扩展名。所以，必须先显示出来文件当前扩展名，你才可以正确修改扩展名。（appuser.wst 本身不是压缩文件格式，系统问题存成了压缩文件，学校还去解压缩呢，没意义的。必须改正确了扩展名，用院校端辅助工具去解密这文件）

## 9. 应用系统用户信息如何下载

请各院校使用自己的主密钥（一般为蓝色）访问安全配置中心 <https://wztt.tfsec.om.cn>，点击“下载应用系统用户信息”。将名为 appuser.wst 的文件保存在本地。该文件就是各省招办给院校的用户名和密码信息。请使用“院校端辅助工具”读出文件中的用户和密码信息。具体的操作详见用户手册。

# 紫荆盾应用安全平台 WEBST

欢迎使用同方安全应用安全平台	
点击进入	说明
<a href="#">NetSEAT6.0注册表文件</a>	使用NetSEAT6.0版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">高校公钥信息库</a>	高校公钥信息库, 请各招办下载。
<a href="#">下载应用系统用户信息</a>	院校子系统登录各省招生服务器用户名、密码文件。
<a href="#">密钥展期说明</a>	密钥展期操作步骤及注意事项, 请务必下载阅读。
<a href="#">下载网招服务器信息</a>	招办和高校用户可进入
<a href="#">招办公钥信息库</a>	各高校下载
<a href="#">服务器信息注册</a>	各招办对webst与应用服务器信息进行注册
<a href="#">上传应用系统用户密钥信息</a>	各招办上传应用系统用户信息
<a href="#">各省平行志愿信息交互平台入口</a>	平行志愿门户
<a href="#">NetSEAT6.0安全客户端</a>	WebST安全客户端6.0版本, 适用于32和64位Windows xp/7/8/10操作系统。
<a href="#">WebST管理软件下载</a>	WebST安全服务器图形管理控制台程序
<a href="#">院校信息库</a>	高校院校信息库, 请各招办下载。
<a href="#">NetSEAT5.5注册表文件</a>	使用NetSEAT5.5版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">NetSEAT5.5.0安全客户端</a>	WebST安全客户端5.5.0版本, 适用于Windows xp和32位Windows 7操作系统。
<a href="#">2012版院校子系统</a>	2012版院校子系统, 包括基本版和网络版
<a href="#">院校端子系统使用说明</a>	关于2020年普通高校招生网上录取院校端适用版本的说明
<a href="#">2020版院校子系统</a>	2020版院校子系统, 包括基本版和网络版

温馨提示: 您的密钥将于2022年10月24日到期。教育网用户请点击[此处](#)更新密钥。电信网用户请点击[此处](#)更新密钥。

**注意:**

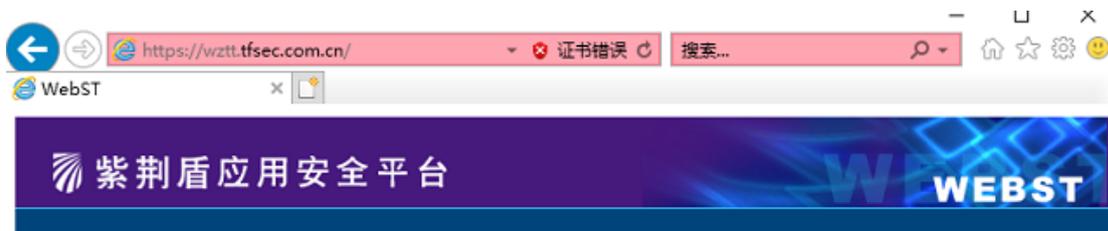
- (1) 在开始密钥展期前, 请务必在本网页下载“密钥展期说明”文件并仔细阅读。说明文件也可以在[技术支持网站](#)下载。
- (2) 密钥展期工作目前处于试运行阶段, 3月15日之前仅限于北京高校用户使用, 其它省市请于3月16日之后开始使用。
- (3) 在密钥展期全过程完成 (见到包含“证书更新成功”提示的页面) 前不要拔出密钥, 也不要更换密钥!
- (4) 在同一台机器上做不同密钥的展期时, 每做完一个密钥, 请关闭浏览器, 然后插入待展期的密钥, 重新打开浏览器, 再进行后续操作!
- (5) 尽管在我们的测试环境下, IE8工作正常, 但近期有用户反映通过IE8进行展期失败。因此, 我们建议用户慎用IE8。

**注意:**

- 必须使用院校的主密钥才能看到并下载应用系统用户信息。各个省级招办随时上传, 所以请多次去下载更新。请妥善、安全保管。
- 操作系统原因, 把此文件存成了压缩文件格式, 记住, 这文件不是压缩文件, 去解压缩没意义, 应该把扩展名改正确了, 为.wst。

## 10. 验签失败（密钥解密失败）

省级招办：使用主密钥，重新下载院校库 schooldb.mdb（<https://wztt.tfsec.com.cn>）、高校公钥信息库 webstcertdb.mdb（<https://wztt.tfsec.com.cn>）。制作用户文件 appuser.wst 上传到服务器（<https://wztt.tfsec.com.cn>）。



欢迎使用同方安全应用安全平台	
点击进入	说明
<a href="#">NetSEAT6.0注册表文件</a>	使用NetSEAT6.0版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">高校公钥信息库</a>	高校公钥信息库，请各招办下载。
<a href="#">下载应用系统用户信息</a>	院校子系统登录各省招生服务器用户名、密码文件。
<a href="#">密钥展期说明</a>	密钥展期操作步骤及注意事项，请务必下载阅读。
<a href="#">下载网招服务器信息</a>	招办和高校用户可进入
<a href="#">招办公钥信息库</a>	各高校下载
<a href="#">服务器信息注册</a>	各招办对webst与应用服务器信息进行注册
<a href="#">上传应用系统用户密钥信息</a>	各招办上传应用系统用户信息
<a href="#">各省平行志愿信息平台入口</a>	平行志愿门户
<a href="#">NetSEAT6.0安全客户端</a>	WebST安全客户端6.0版本，适用于32和64位Windows xp/7/8/10操作系统。
<a href="#">WebST管理软件下载</a>	WebST安全服务器图形管理控制台程序
<a href="#">院校信息库</a>	高校院校信息库，请各招办下载。
<a href="#">NetSEAT5.5注册表文件</a>	使用NetSEAT5.5版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">NetSEAT5.5.0安全客户端</a>	WebST安全客户端5.5.0版本，适用于Windows xp和32位Windows 7操作系统。
<a href="#">2012版院校子系统</a>	2012版院校子系统,包括基本版和网络版
<a href="#">院校端子系统使用说明</a>	关于2020年普通高校招生网上录取院校端适用版本的说明
<a href="#">2020版院校子系统</a>	2020版院校子系统，包括基本版和网络版

温馨提示: 您的密钥将于2022年10月24日到期。教育网用户请点击[此处](#)更新密钥。电信网用户请点击[此处](#)更新密钥。

注意:

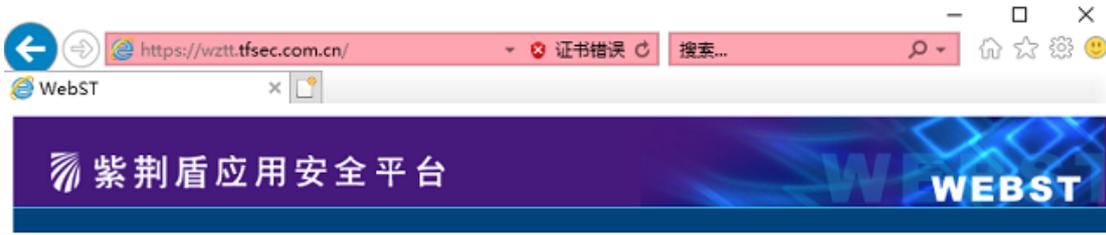
- (1)在开始密钥展期前，请务必在本网页下载“密钥展期说明”文件并仔细阅读。说明文件也可以在[技术支持网站](#)下载。
- (2)密钥展期工作目前处于试运行阶段,3月15日之前仅限于北京高校用户使用,其它省市请于3月16日之后开始使用。
- (3)在密钥展期全过程完成（见到包含“证书更新成功”提示的页面）前不要拔出密钥，也不要更换密钥!
- (4)在同一台机器上做不同密钥的展期时，每做完一个密钥，请关闭浏览器，然后插入待展期的密钥，重新打开浏览器，再进行后续操作!
- (5)尽管在我们的测试环境下，IE8工作正常，但近期有用户反映通过IE8进行展期失败。因此，我们建议用户慎用IE8。

WebST™ 是北京同方信息安全技术有限公司的注册商标

WebST © 2003-2008 北京同方信息安全技术有限公司版权所有。

高校：使用主密钥，重新下载招办公钥信息库 netseatcertdb.mdb（<https://wztt.tfsec.com.cn>），替换安装目录（Win 10 专业版为例）：

此电脑 > 本地磁盘 (C:) > Program Files (x86) > Tfsec > schooltool ) 下文件 (不更新替换就会验签失败), 再解密帐号文件 appuser.wst。



欢迎使用同方安全应用安全平台	
点击进入	说明
<a href="#">NetSEAT6.0注册表文件</a>	使用NetSEAT6.0版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">高校公钥信息库</a>	高校公钥信息库, 请各招办下载。
<a href="#">下载应用系统用户信息</a>	院校子系统登录各省招生服务器用户名、密码文件。
<a href="#">密钥展期说明</a>	密钥展期操作步骤及注意事项, 请务必下载阅读。
<a href="#">下载网招服务器信息</a>	招办和高校用户可进入
<a href="#">招办公钥信息库</a>	各高校下载
<a href="#">服务器信息注册</a>	各招办对webst与应用服务器信息进行注册
<a href="#">上传应用系统用户密钥信息</a>	各招办上传应用系统用户信息
<a href="#">各省平行志愿信息交互平台入口</a>	平行志愿门户
<a href="#">NetSEAT6.0安全客户端</a>	WebST安全客户端6.0版本, 适用于32和64位Windows xp/7/8/10操作系统。
<a href="#">WebST管理软件下载</a>	WebST安全服务器图形管理控制台程序
<a href="#">院校信息库</a>	高校院校信息库, 请各招办下载。
<a href="#">NetSEAT5.5注册表文件</a>	使用NetSEAT5.5版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">NetSEAT5.5.0安全客户端</a>	WebST安全客户端5.5.0版本, 适用于Windows xp和32位Windows 7操作系统。
<a href="#">2012版院校子系统</a>	2012版院校子系统,包括基本版和网络版
<a href="#">院校子系统使用说明</a>	关于2020年普通高校招生网上录取院校端适用版本的说明
<a href="#">2020版院校子系统</a>	2020版院校子系统, 包括基本版和网络版

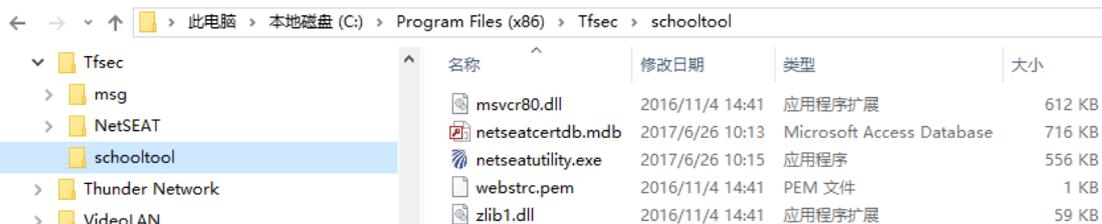
温馨提示: 您的密钥将于2022年10月24日到期。教育网用户请点击[此处](#)更新密钥。电信网用户请点击[此处](#)更新密钥。

注意:

- (1)在开始密钥展期前, 请务必在本网页下载“密钥展期说明”文件并仔细阅读。说明文件也可以在[技术支持网站](#)下载。
- (2)密钥展期工作目前处于试运行阶段,3月15日之前仅限于北京高校用户使用,其它省市请于3月16日之后开始使用。
- (3)在密钥展期全过程完成(见到包含“证书更新成功”提示的页面)前不要拔出密钥,也不要更换密钥!
- (4)在同一台机器上做不同密钥的展期时, 每做完一个密钥, 请关闭浏览器, 然后插入待展期的密钥, 重新打开浏览器, 再进行后续操作!
- (5)尽管在我们的测试环境下, IE8工作正常, 但近期有用户反映通过IE8进行展期失败。因此, 我们建议用户慎用IE8。

WebST™ 是北京同方信息安全技术有限公司的注册商标

WebST © 2003-2008 北京同方信息安全技术有限公司版权所有。



密钥解密失败: 挨个换密钥解, 最好用证书有效期较早但没过期失效、没被注销的密钥。

## 11. 以管理员身份运行

克隆、盗版系统或者安装了别的安全软件，导致程序实际不是以管理员身份运行的。这样的话，报错信息错综复杂。所以，密钥驱动、WebST 安全客户端、院校端辅助工具、院校子系统、IE 11 浏览器要使用鼠标右键点击，以管理员身份运行。

## 12. 使用辅助工具进行应用系统用户密码解码时，程序退出

这主要是由于使用的密钥在今年进行过补办或是新增密钥。由于证书库定时更新，很多招办在证书库更新之前完成的用户信息加密上传。因此，使用这些新的密钥会引发该问题。请使用院校其他的密钥进行应用系统用户密码解码的工作。

**请注意：** 下载密码文件必须使用主密钥。而进行用户密码解码则可以使用任何密钥。

## 13. 院校子系统提示 1-15 错误

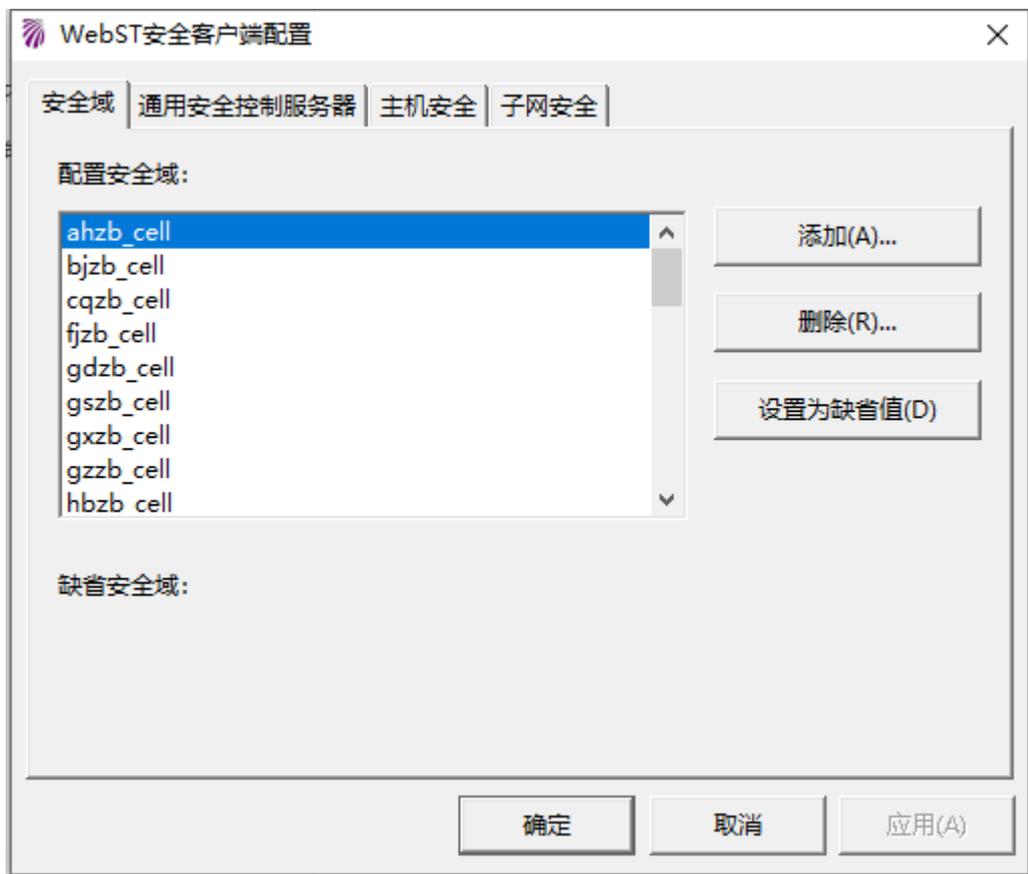
这个问题可能存在多种情况，分步进行排查：

1) 点录取子系统的联机登录，不弹出来输入 PIN 码界面：

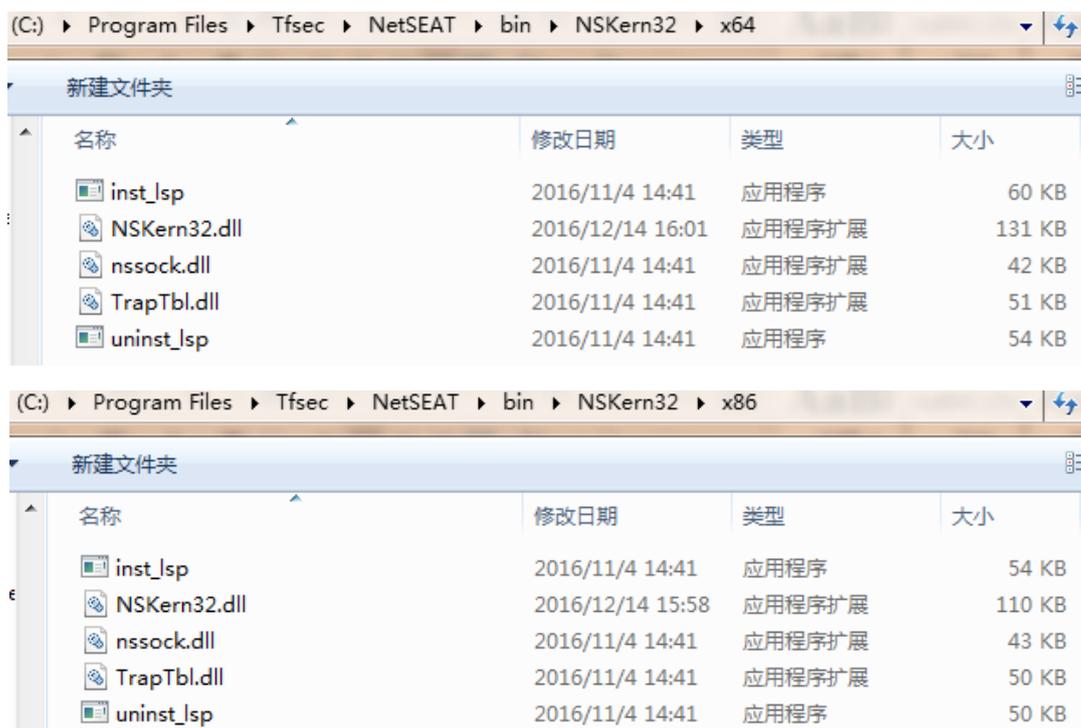
- a) 请检查系统的时钟（时区、年月日、时分）情况：如果系统时间不对（120 秒误差范围），也不能连接服务器。
- b) 卸载干净 360 安全卫士（可以用腾讯的电脑管家替代保护机器安全）和火绒（光退出是不行的）。
- c) 不要克隆、盗版系统，不要家庭版系统。建议安装干净的、纯净版 win7 或 10（32 位或 64 位、专业版或旗舰版）。
- d) 是否安装了同方安全公司密钥驱动程序最新版本。未安装的话，立即下载（<http://edu.tfsec.com.cn>）、安装。
- e) 是否安装了同方安全公司 WebST 安全客户端软件最新版本。未安装的话，立即下载（<https://wztt.tfsec.com.cn>）、安装。
- f) 客户端机器是否安装过旧版本的同方安全公司 WebST 安全客户端软件。安装过的话，立即卸载（卸载不干净的话，DOS 命令行执行 regedit 进入注册表编辑器，在注册表项 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{BDC

9DEE3-1990-4399-A95D-EA918CF028BD}删除)，然后必须重启机器，下载新的同方安全公司 WebST 安全客户端软件，重新安装：

- 卸载干净 WebST 安全客户端软件；
  - 重新启动系统；
  - 安装新下载的 WebST 安全客户端软件。
- g) 是否正确导入注册表，未导入，可以手工下载（<https://wztt.tfsec.com.cn>）后导入。导入后退出安全客户端并重新运行。
- h) 正确导入了注册表，鼠标右键点电脑最右下角工具条上的安全客户端图标，进配置。删除掉 10 个省份（你正要登录的省份不能删除）。重启机器。（下次再次导入注册表，删除掉别的省）。是各个省级招办的安全域：



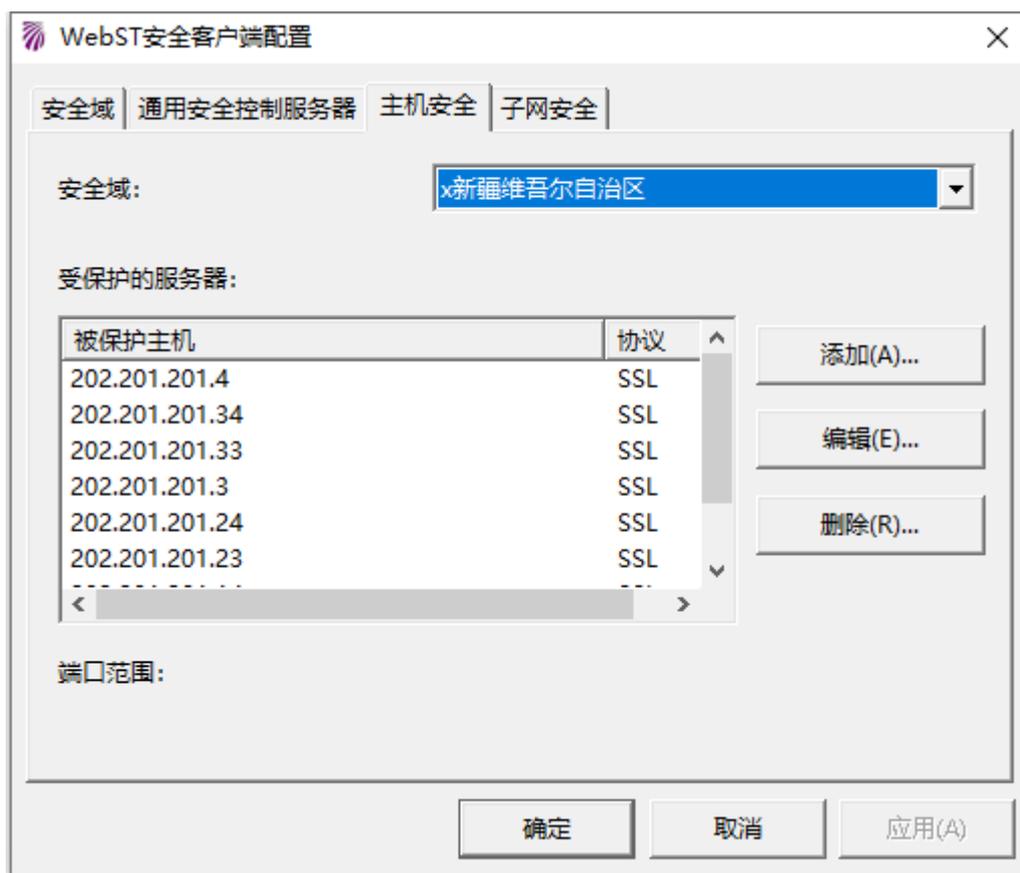
- i) 初始化安全客户端：64 或 32 位系统位置不一样，退出安全客户端，先双击 `uninst_lsp`，再双击 `inst_lsp`。然后重启安全客户端。



- j) 是否安装的是最新的院校招生子系统。注意，只有组长版和基本版才可以连接招办的服务器。
- k) 确认使用的招生服务器的 IP 地址和端口

[下载网招服务器信息](#)

[招办和高校用户可进入](#)或



查看

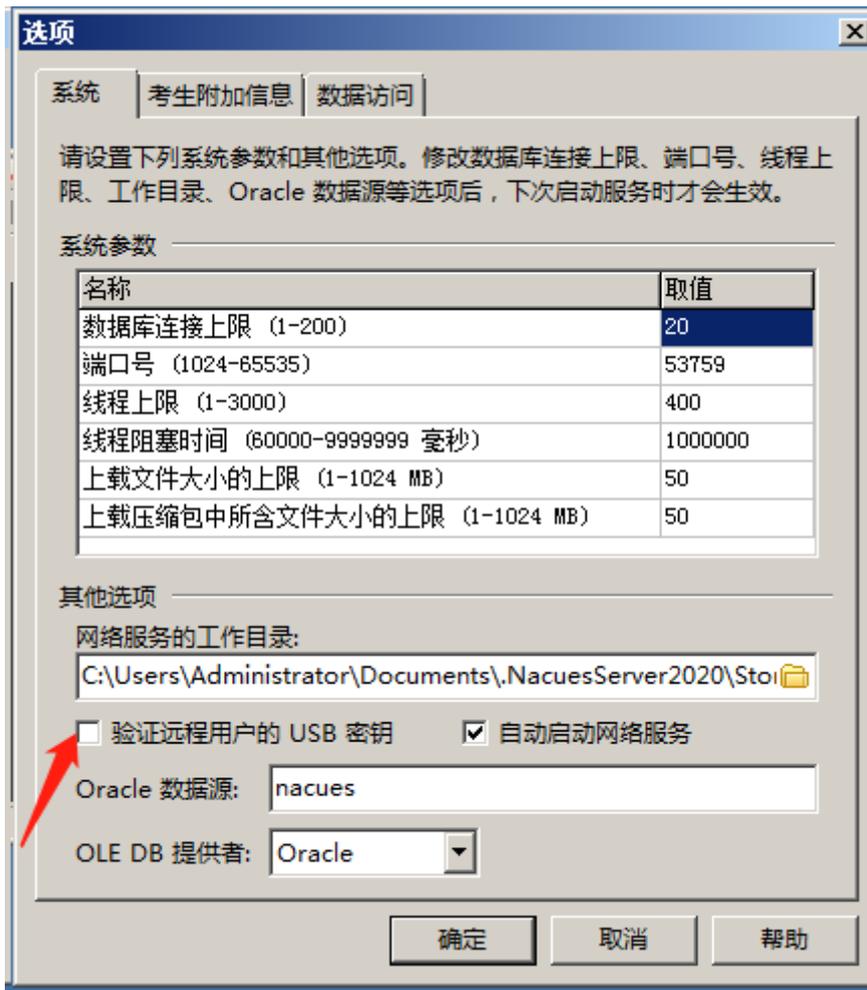
是正确的。如果连接之后，WebST 安全客户端没有任何反应（不弹出输入 pin 码窗口，或图标不闪动），一般说明配置不正确。请确认注册表是否导入、导入注册表后是否退出安全客户端并重新运行了（或重启了计算机），以及招生服务器的 IP 地址和端口是否正确。如果招生服务器的 IP 地址是电信网和教育网各一个，请尝试登录另一个服务器 IP 地址。

- l) 鼠标右键点击 WebST 安全客户端在任务栏的图标，选择“登录安全服务器”，找到相应招办的安全服务器条目，点击后，WebST 安全客户端会和对应的 WebST 服务器进行连接。
  - m) 密钥驱动、安全客户端、院校子系统、IE 11 浏览器：必须鼠标右键，以管理员身份运行。
- 2) 点录取子系统的联机登录，弹出来输入 PIN 码界面后：
- a) 如果弹出“连接安全服务器失败（可能是密钥证书注销过）”，请检查本机能否连接到对方 WebST 服务器的 5443 端口。检查方法：在“开始”→“运行”中输入“cmd”，回车，在弹出的 cmd 窗口中输入“telnet 安全服务器 IP 地址 5443”（例如对于来源计划来说就是“telnet 218.247.187.92 5443”[电信网]或“telnet 202.205.179.97 5443”[教育网]），如果窗口中的文字被清空、窗口里面只有一个光标在闪，则说明连接正常，请联系同方安全公司寻求进一步的支持；否则说明连接不正常。如果本机到 WebST 服务器的电信网地址和教育网地址的 5443 端口连接都不正常，请联系本单位网管检查网络对外出的 TCP 5443

端口的限制。

- b) 如果 WebST 安全客户端图标已经变为红色，但仍然出现 1-15 错误（或“登录服务器失败”错误），且使用的已经是最新版的 C/S 客户端，说明应用系统拒绝访问，比如正在投档，服务关闭了，请确认招办当日是否提供服务。

## 14. 院校子系统提示 1-205 错误



- 1) 请确认您的用户名：由于执行绑定（省级招办勾选上了验证远程用户的 USB 密钥），院校子系统用户名是特殊规则，请确认用户名符合规则。

一般院校的标准用户名是国标码+00（如 1001100），拆分用户名是国标码+aa/ab/ac 等（如 10011aa、10011ab）；

分校用户的标准用户名是自身扩展码（国标码+01、02，如 1311301），拆分用户名是自身扩展码+aa/ab/ac 等（如 1311301aa、1311301ab）；

有自己国标码分校的标准用户名是主校国标码+分校国标码（如 1000119001），拆分用户名是

自身国标码+aa/ab/ac 等（如 19001aa、19001ab）。

以上取决于各个省级招办，你可能看不懂。你双击小黄锁，点证书管理，看颁发给下方完整的显示的什么。告诉你登录的省级招办。可能是给你建错了用户名。

2) 请下载最新的注册表，导入后，重新启动安全子系统 NetSEAT 再试。

## 15. 安全客户端报无效的密钥身份

请联系省级招办处理。一般是未正确添加院校用户造成的。比如未添加，或添加错误（用户属性 ou 为空）。

## 16. 安全客户端报无权访问

请联系招办处理，一般是未对用户正确授权造成的。

## 17. 院校子系统登录招生服务器的 IP 地址和端口

务必要下载（<https://wztt.tfsec.com.cn>）最新的注册表并导入。随时更新。



欢迎使用同方安全应用安全平台	
点击进入	说明
<a href="#">NetSEAT6.0注册表文件</a>	使用NetSEAT6.0版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">高校公钥信息库</a>	高校公钥信息库, 请各招办下载。
<a href="#">下载应用系统用户信息</a>	院校子系统登录各省招生服务器用户名、密码文件。
<a href="#">密钥展期说明</a>	密钥展期操作步骤及注意事项, 请务必下载阅读。
<a href="#">下载网招服务器信息</a>	招办和高校用户可进入
<a href="#">招办公钥信息库</a>	各高校下载
<a href="#">服务器信息注册</a>	各招办对webst与应用服务器信息进行注册
<a href="#">上传应用系统用户密钥信息</a>	各招办上传应用系统用户信息
<a href="#">各省平行志愿信息交互平台入口</a>	平行志愿门户
<a href="#">NetSEAT6.0安全客户端</a>	WebST安全客户端6.0版本, 适用于32和64位Windows xp/7/8/10操作系统。
<a href="#">WebST管理软件下载</a>	WebST安全服务器图形管理控制台程序
<a href="#">院校信息库</a>	高校院校信息库, 请各招办下载。
<a href="#">NetSEAT5.5注册表文件</a>	使用NetSEAT5.5版本安全客户端使用此版本注册表文件
<a href="#">NetSEAT5.5.0安全客户端</a>	WebST安全客户端5.5.0版本, 适用于Windows xp和32位Windows 7操作系统。
<a href="#">2012版院校子系统</a>	2012版院校子系统, 包括基本版和网络版
<a href="#">院校端子系统使用说明</a>	关于2020年普通高校招生网上录取院校端适用版本的说明
<a href="#">2020版院校子系统</a>	2020版院校子系统, 包括基本版和网络版

温馨提示: 您的密钥将于2022年10月24日到期。教育网用户请点击[此处](#)更新密钥。电信网用户请点击[此处](#)更新密钥。

注意:  
 (1)在开始密钥展期前, 请务必在本网页下载“密钥展期说明”文件并仔细阅读。说明文件也可以在[技术支持网站](#)下载。  
 (2)密钥展期工作目前处于试运行阶段, 3月15日之前仅限于北京高校用户使用, 其它省市请于3月16日之后开始使用。  
 (3)在密钥展期全过程完成(见到包含“证书更新成功”提示的页面)前不要拔出密钥, 也不要更换密钥!  
 (4)在同一台机器上做不同密钥的展期时, 每做完一个密钥, 请关闭浏览器, 然后插入待展期的密钥, 重新打开浏览器, 再进行后续操作!  
 (5)尽管在我们的测试环境下, IE8工作正常, 但近期有用户反映通过IE8进行展期失败。因此, 我们建议用户慎用IE8。

红色箭头, 打开, 可以看到所有省级招办的招生服务器 ip 地址和端口。

### 18. 密钥不识别、无响应

- 1) 判断是否正确安装密钥驱动程序, 如果未安装, 重新下载 (<http://edu.tfsec.com.cn>) 后安装。以前提供的光盘上程序都作废。
- 2) 若还有问题, 将密钥寄回处理。地址在 <http://edu.tfsec.com.cn> 上可以查到。

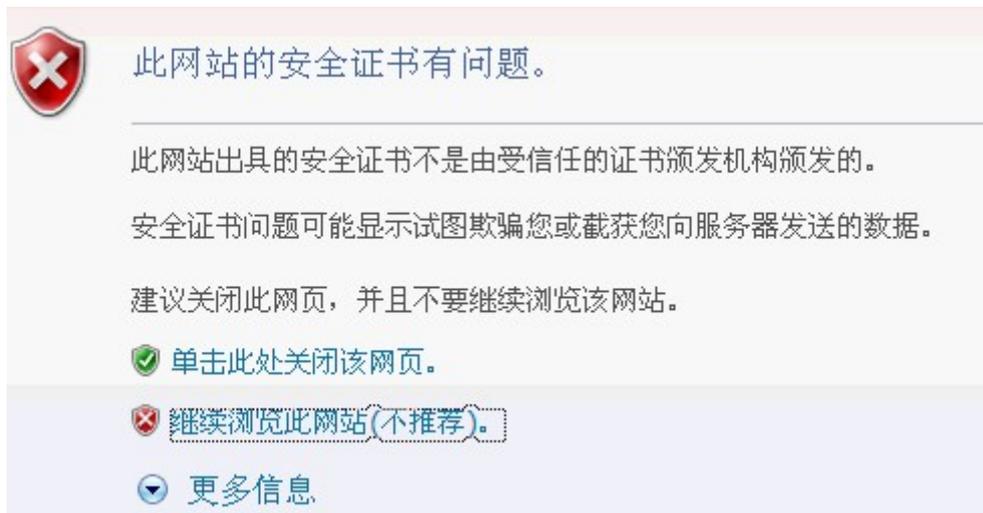
## 19. 密钥锁死

密钥的初始 pin 码是 1111，如果修改后忘记，将密钥寄回。地址在 <http://edu.tfsec.com.cn> 和 <https://wztt.tfsec.com.cn> 上可以查到。

请大家务必严格、仔细、认真、专人管理 KEY，如果造成丢失、损坏、锁死等会给您的工作带来麻烦，耽误来源计划编制。同时，也给我们带来人力、物力等不少的投入。请大家配合、支持我们的工作。

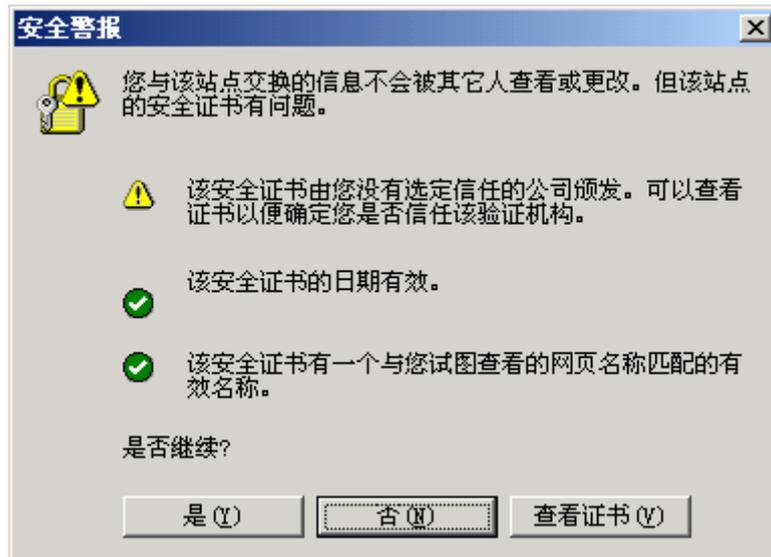
## 20. 使用浏览器，显示“安全证书有问题”

这是由于客户端机器没有将 MOE 的 CA 证书作为信任证书。在 IE7 上会出现如下的图示：



请点击“继续浏览此网站（不推荐）。”就可以进入。

在 IE6 上会出现如下图示：



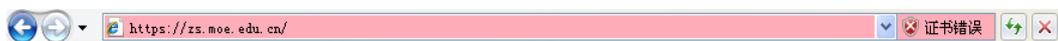
点击“是 (Y)”继续即可。

建议将 MOE 的 CA 证书设置为信任证书。具体过程如下：

首先要找到查看证书窗口，可以有以下方法：

在 IE6 上，出现上图警报后，点击“查看证书 (V)”。

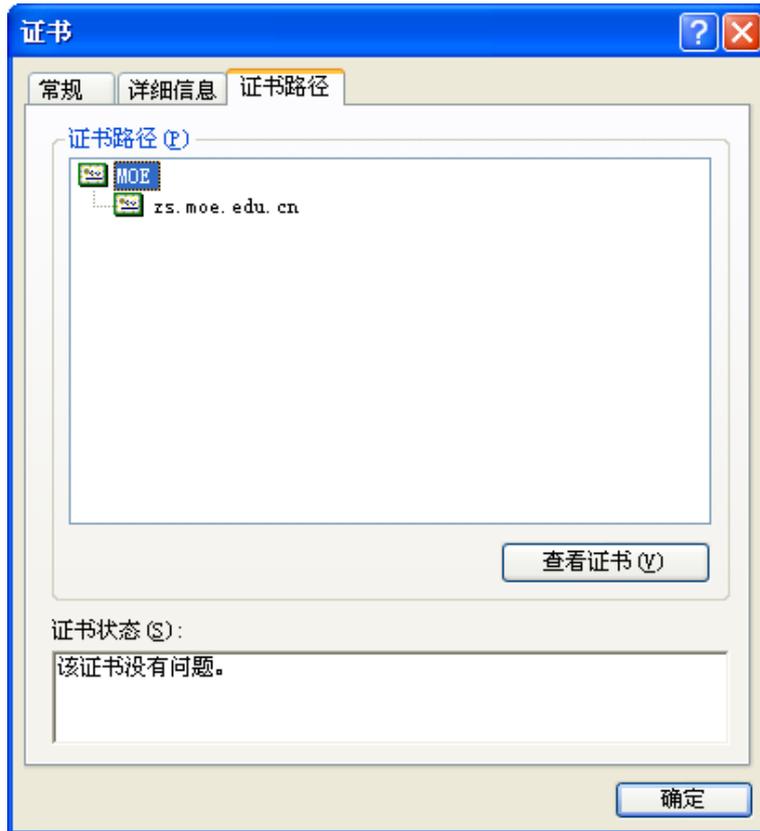
IE7 在“继续浏览此网站（不推荐）。”后，在 URL 地址栏后面会有一个“证书错误”提示。



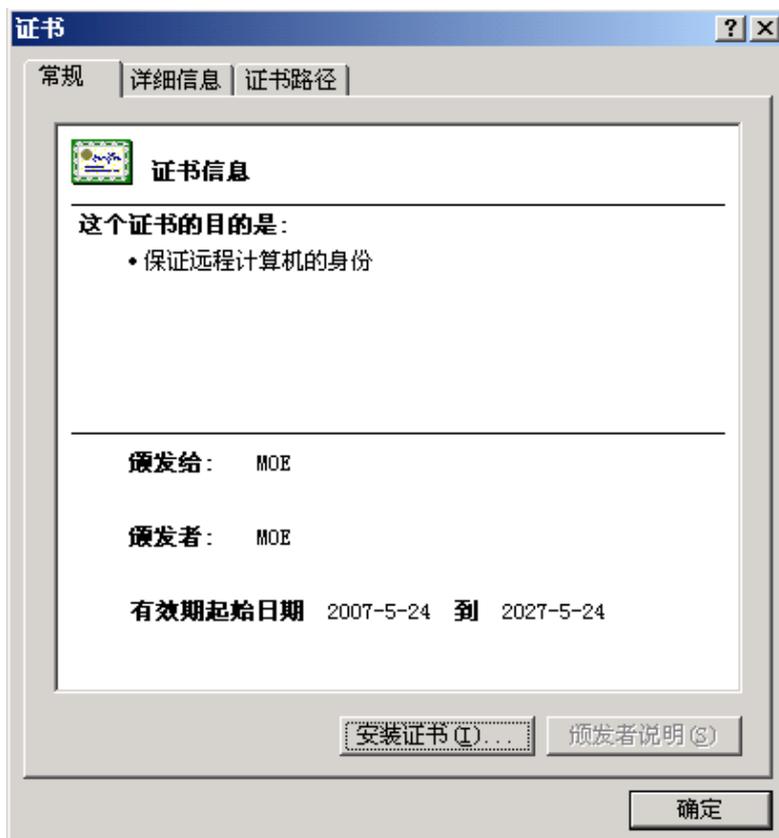
点击这个提示出现如图提示框



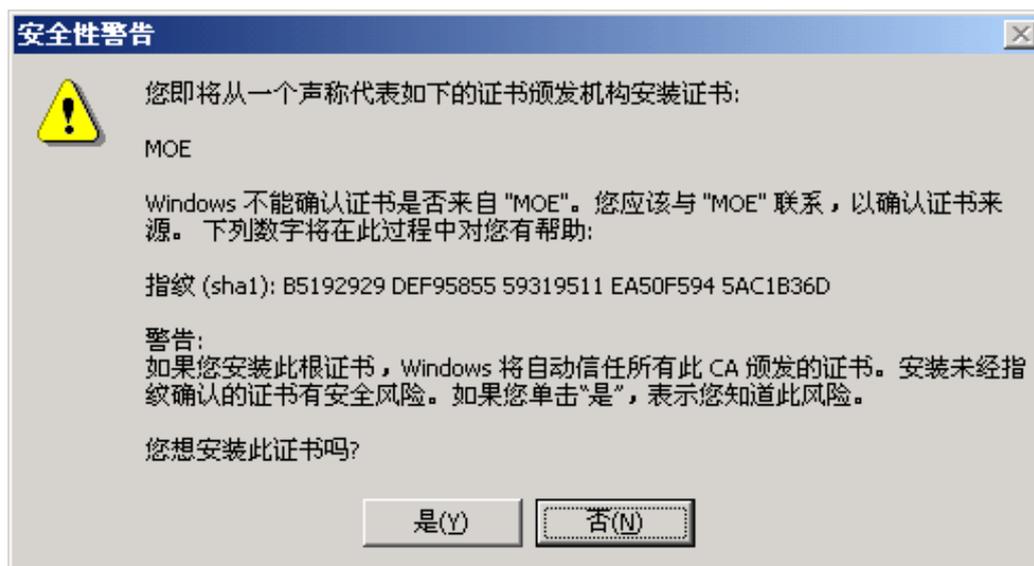
点击“查看证书”。弹出窗口：



点击证书路径分页，选择 MOE。点击“查看证书 (V)”



点击“安装证书 (I) ...”进入安装证书向导。连续点击下一步，到完成页面点击“完成”。



在该安全性警告窗口点击“是（Y）”，完成根证书的安装。

此后浏览器就会信任该网站，不会弹出上述错误。

## 21. 验证密钥是否可以正常使用

- 1) 请访问 <https://wztt.tfsec.com.cn/>，先提示证书信息，点“确定”之后要求输入密钥 pin 码。默认为 1111，如果您修改了，必须记住，否则输入不对就登录不进去。如果能看到页面，说明密钥没问题。如果记不住 pin 码，必须寄来解锁；

## 22. 为什么主密钥或副密钥插在机器上，却频繁提示插入密钥

- 1) 不能同时插两个或三个密钥，只能插一个密钥；
- 2) USB 接口不稳，更换接口或机器；
- 3) 如果是输入 pin 码后频繁提示，说明 pin 码错误；
- 4) 证书过期；
- 5) 证书损坏。

## 23. NetSEAT 警告：试图访问不存在的资源

- 1) 更新注册表；
- 2) 招生服务器的 IP 地址、端口没选，没填写正确（可能拷贝时带空格）；

- 3) 招生服务器的 IP 地址或端口不合理。比如，同一台招生服务器就一个网卡，配置了两个 IP 地址，后配置的（高级里）那个 IP 地址就报这错。

## 24. 省级招办正确配置、使用平行志愿服务器信息

管理平行志愿服务器信息是 2010 年新增加的模块，现在以北京教育考试院为例进行配置平行志愿服务器信息。

清华同方 TSINGHUA TONGFANG

关闭窗口

欢迎进入全国高校招生网上录取安全配置中心

登录身份: 北京教育考试院

WebST安全服务器数量 1

WebST1的类型:	新版本WebST5000	WebST1地址:	192.168.5.27	端口:	5443
------------	--------------	-----------	--------------	-----	------

被保护应用服务器数量 1

应用服务器1的类型:	普通服务器	应用服务器1地址:	192.168.5.28	端口:	53759	对应的WebST服务器:	WebST1
------------	-------	-----------	--------------	-----	-------	--------------	--------

平行志愿服务器地址数量 0

备注信息

北京欢迎你\*

管理安全服务器信息    管理被保护服务器信息    管理平行志愿服务器信息

本网站最佳分辨率1024\*768  
北京同方信息安全技术股份有限公司 版权所有 保留所有权利  
北京市海淀区上地三街9号金隅嘉华大厦B座4层 010-62988822

- 1) 登录到全国高校招生网上录取安全配置中心，点击“管理平行志愿服务器信息”按钮。

清华同方 TSINGHUA TONGFANG

关闭窗口

欢迎进入全国高校招生网上录取安全配置中心

登录身份: 北京教育考试院

WebST安全服务器数量 1

WebST1的类型:	新版本WebST5000	WebST1地址:	192.168.5.27	端口:	5443
------------	--------------	-----------	--------------	-----	------

被保护应用服务器数量 1

应用服务器1的类型:	普通服务器	应用服务器1地址:	192.168.5.28	端口:	53759	对应的WebST服务器:	WebST1
------------	-------	-----------	--------------	-----	-------	--------------	--------

平行志愿服务器地址

本网站最佳分辨率1024\*768  
北京同方信息安全技术股份有限公司 版权所有 保留所有权利  
北京市海淀区上地三街9号金隅嘉华大厦B座4层 010-62988822

清华同方 TSINGHUA TONGFANG

关闭窗口

欢迎进入全国高校招生网上录取安全配置中心

登录身份: 北京教育考试院

WebST安全服务器数量 1

WebST1的类型:	新版本WebST5000	WebST1地址:	192.168.5.27	端口:	5443
------------	--------------	-----------	--------------	-----	------

被保护应用服务器数量 1

应用服务器1的类型:	普通服务器	应用服务器1地址:	192.168.5.28	端口:	53759	对应的WebST服务器:	WebST1
------------	-------	-----------	--------------	-----	-------	--------------	--------

平行志愿服务器地址

地址1:	<input type="text" value="192.168.5.29"/>	端口:	<input type="text" value="80"/>	对应的WebST服务器:	<input type="text" value="WebST1"/>	备注:	<input type="text" value="用于电信用户"/>
------	-------------------------------------------	-----	---------------------------------	--------------	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

本网站最佳分辨率1024\*768  
北京同方信息安全技术股份有限公司 版权所有 保留所有权利  
北京市海淀区上地三街9号金隅嘉华大厦B座4层 010-62988822

WebST安全服务器 数量 1					
WebST1的类型：	新版本WebST5000	WebST1地址：	192.168.5.27	端口：	5443
被保护应用服务器 数量 1					
应用服务器1的类型：	普招服务器	应用服务器1地址：	192.168.5.28	端口：	53759
		对应的WebST服务器：	WebST1		
平行志愿服务器地址 数量 1					
地址1：	128.587.5.48	端口：	80	对应的WebST服务器：	WebST1
				备注：	用于电信用户
备注信息					
北京欢迎您!					
管理安全服务器信息		管理被保护服务器信息		管理平行志愿服务器信息	

本网站最佳分辨率1024\*768  
北京同方信息安全技术股份有限公司 版权所有 保留所有权利  
北京市海淀区上地三街9号金隅嘉华大厦B座4层 010-62388822

- 2) 在平行志愿服务器地址这一栏中点击“新增”按钮，输入 IP 地址、端口（一般默认为 80 端口）、选择对应的 WebST 服务器、添加备注信息（一般添加用于电信用户或者教育网用户）字数不易过多。填写完成后点击确定，保存成功。

WebST安全服务器数量 1					
WebST1的类型：	新版本WebST5000	WebST1地址：	192.168.5.27	端口：	5443
被保护应用服务器数量 1					
应用服务器1的类型：	普招服务器	应用服务器1地址：	192.168.5.28	端口：	53759
		对应的WebST服务器：	WebST1		
平行志愿服务器地址					
	<input type="button" value="新增"/>				
地址1：	192.168.5.29	端口：	80	对应的WebST服务器：	WebST1
				备注：	用于教育网用户
				<input type="button" value="删除"/>	
	<input type="button" value="确认"/>	<input type="button" value="放弃修改"/>			

本网站最佳分辨率1024\*768  
北京同方信息安全技术股份有限公司 版权所有 保留所有权利  
北京市海淀区上地三街9号金隅嘉华大厦B座4层 010-62388822

- 3) 如果需要修改平行志愿服务器信息则点击“管理平行志愿服务器信息”，进入后在已添加的地址栏中进行修改，完成后点击“确定”按钮。如不需要修改则点击“放弃修改”按钮。如需要删除已添加的平行志愿服务器地址，则点击“删除”按钮，直接删除，再添加新的平行志愿服务器地址。

## 25. 高校正确查看省级招办平行志愿系统服务器列表

插入密钥，登录 <https://wztt.tfsec.com.cn>,

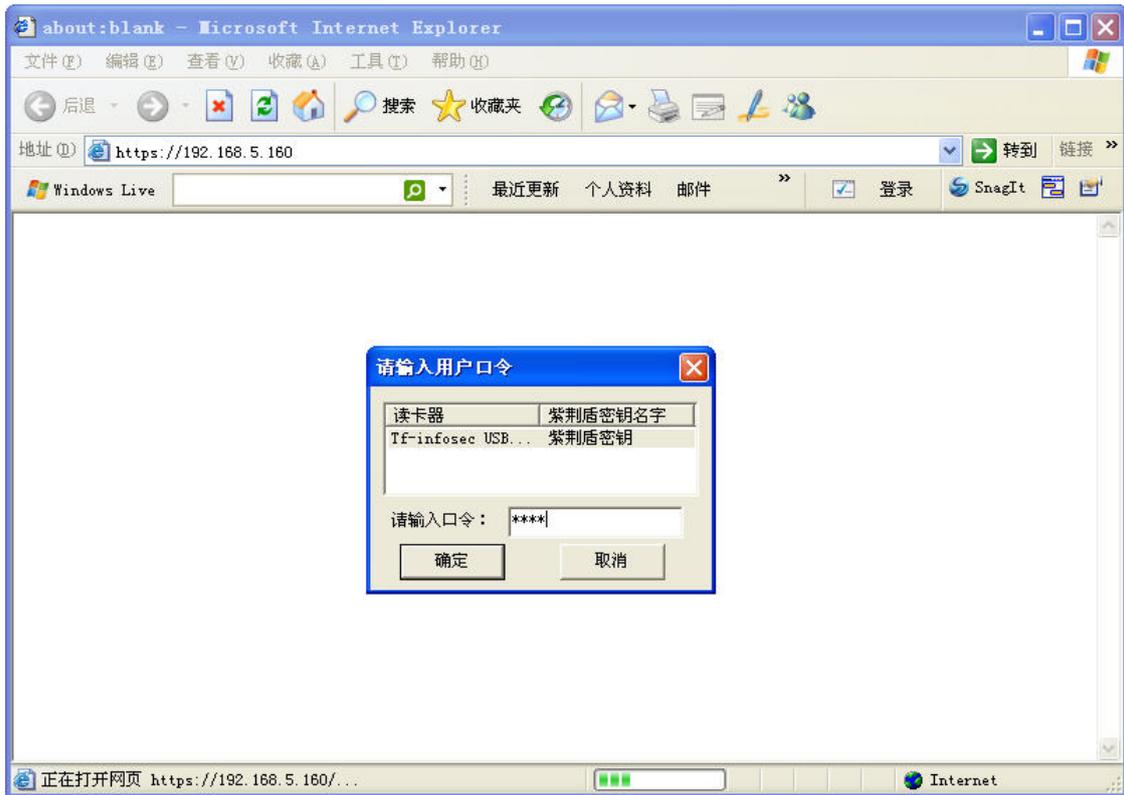
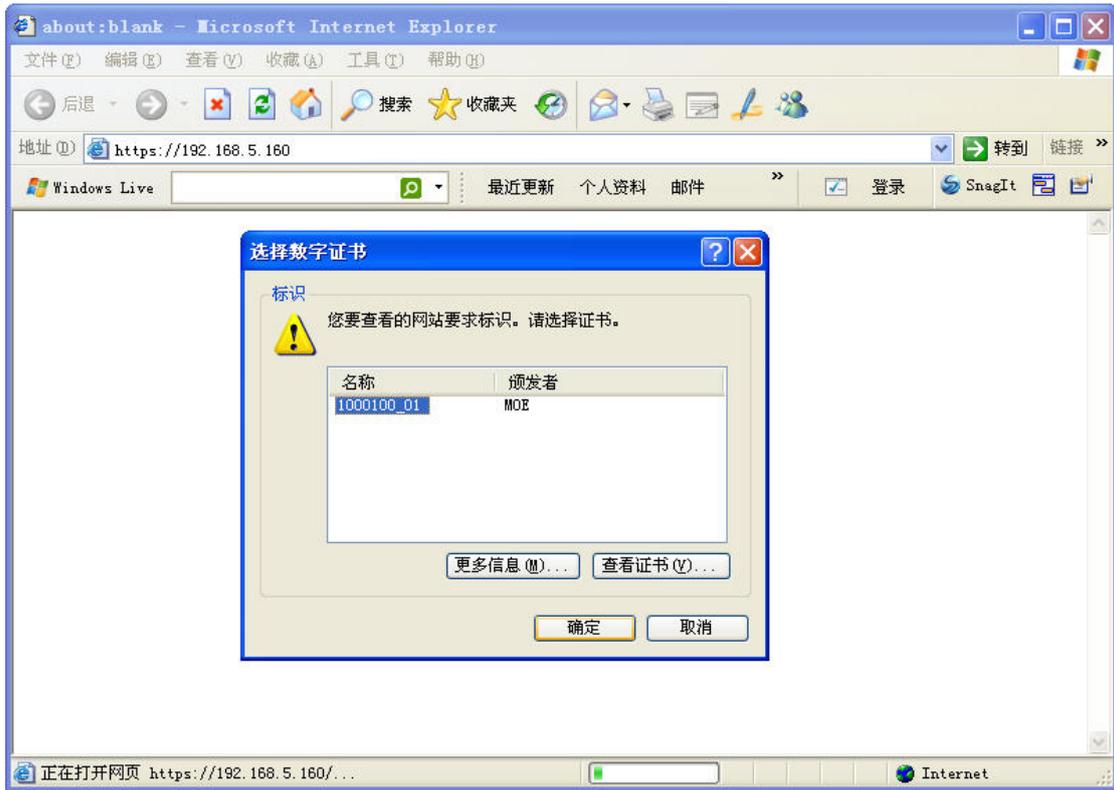
<a href="#">下载注册表文件</a>	各高校招生用户可进入
<a href="#">下载网招服务器信息</a>	招办和高校用户可进入
<a href="#">招办公钥信息库</a>	各高校下载
<a href="#">WebST安全客户端下载</a>	下载WebST安全客户端NetSEAT
<a href="#">各省平行志愿信息交互平台入口</a>	平行志愿门户

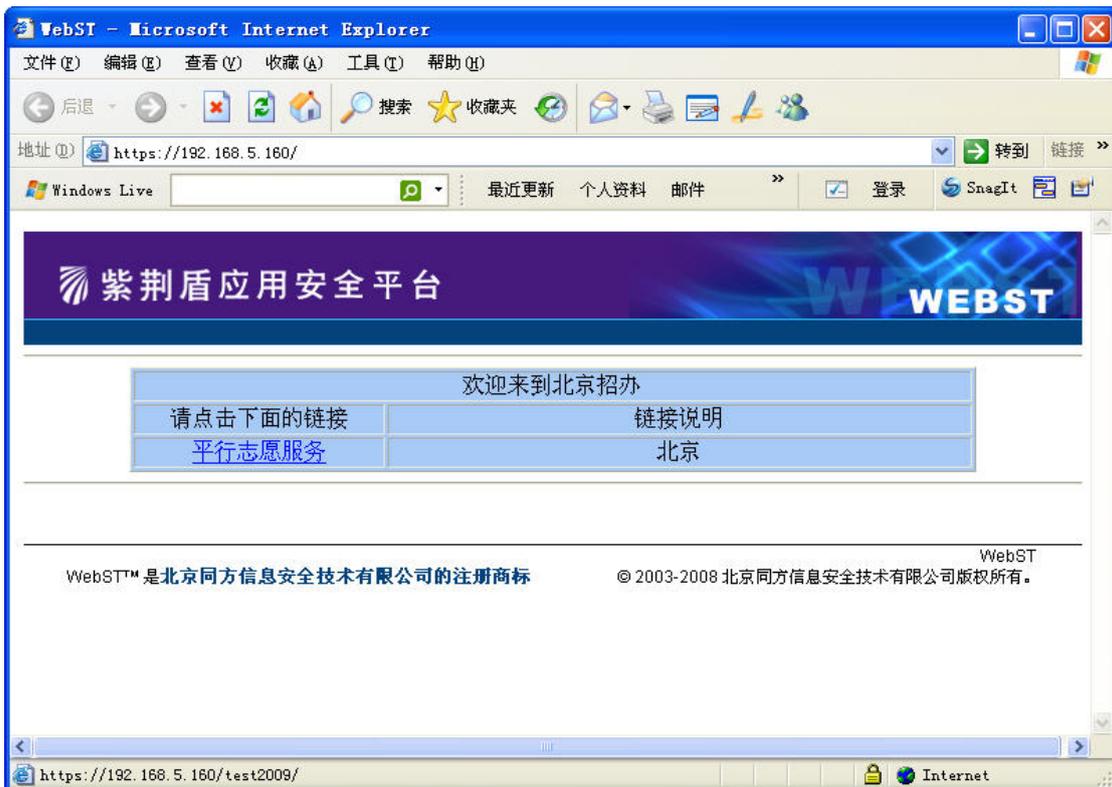
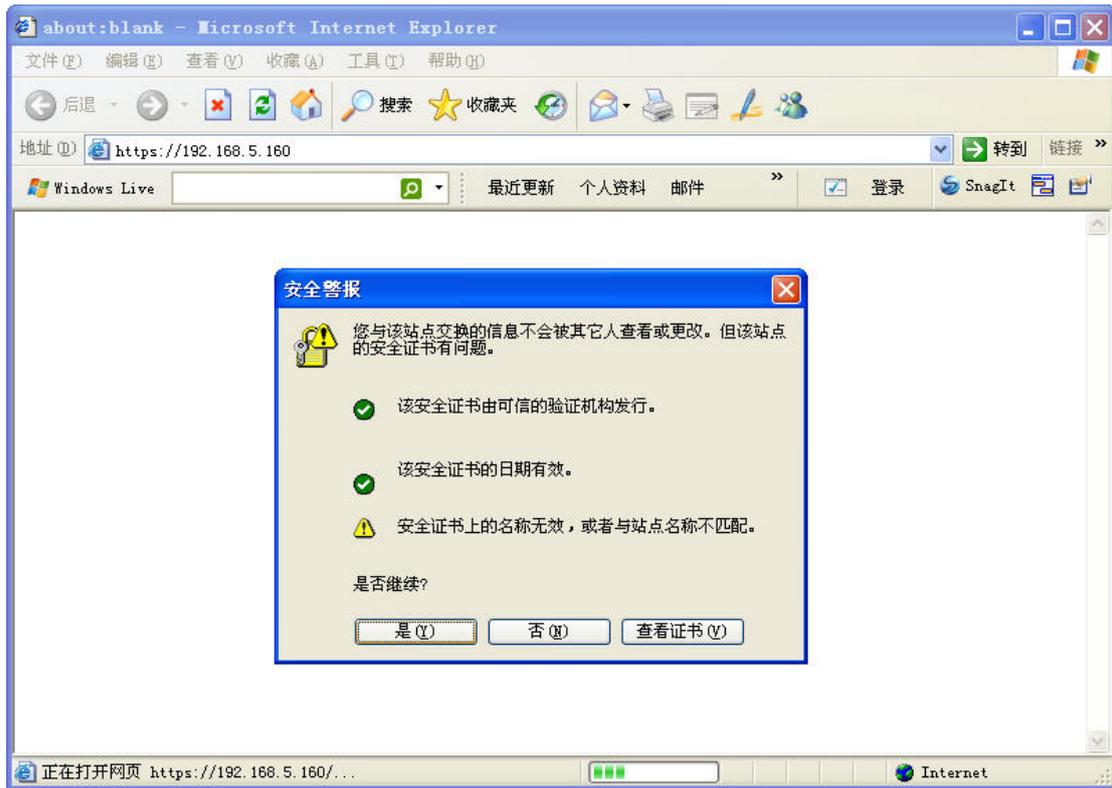
WebST™ 是北京同方信息安全技术有限公司的注册商标 © 2003-2008 北京同方信息安全技术有限公司版权所有。

点击“各省平行志愿信息交互平台入口”后，进入全国省级招办平行志愿系统服务器列表。



登录省级招办平行志愿系统服务器列表，点击所需要的招办地址后，即显示数字证书，点击“确定”后，输入 PIN 码，若出现安全警报页面时，点击“是”，即可进入所选平行志愿服务器信息，点击“平行志愿服务”连接。





**注意：**此操作插入密钥进行。

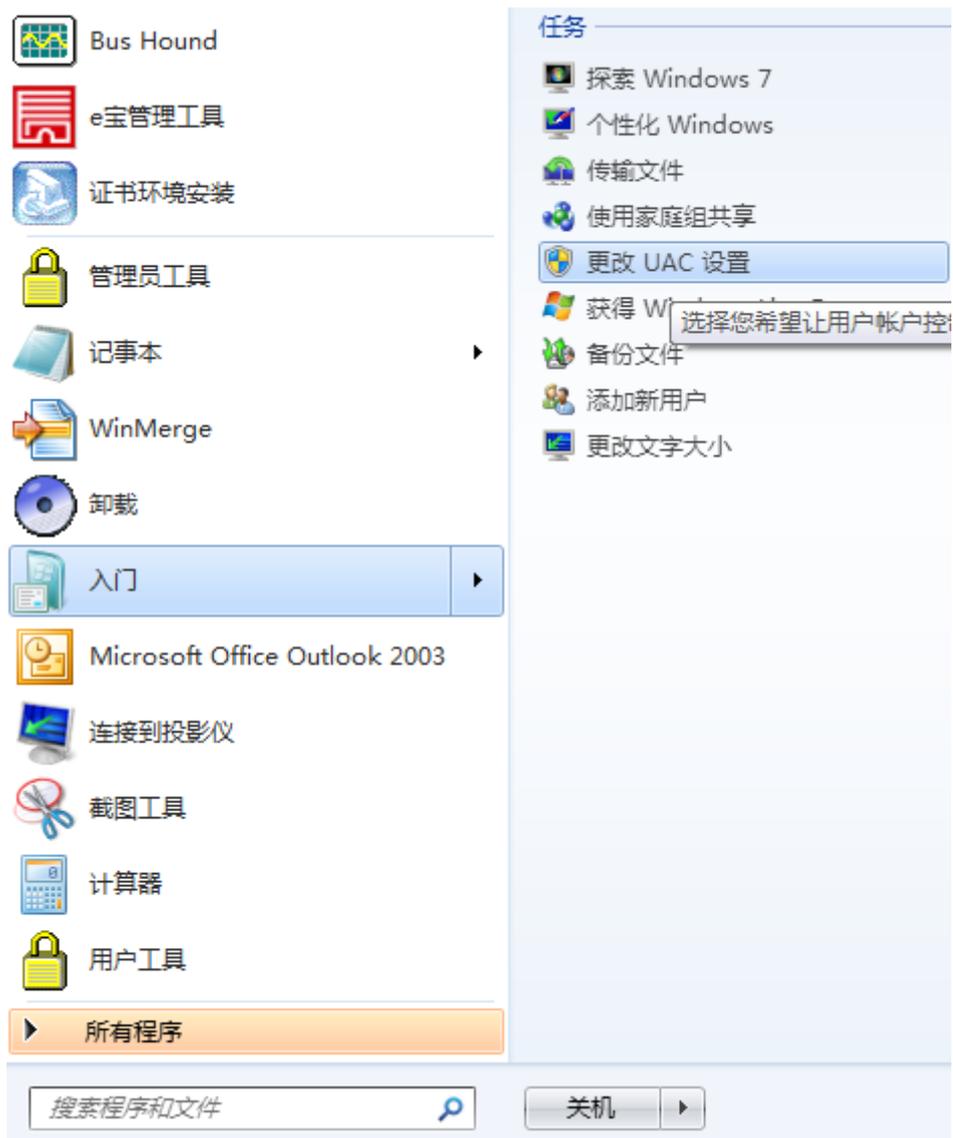
## 26. 关于 WebST 安全客户端报“连接服务器失败”

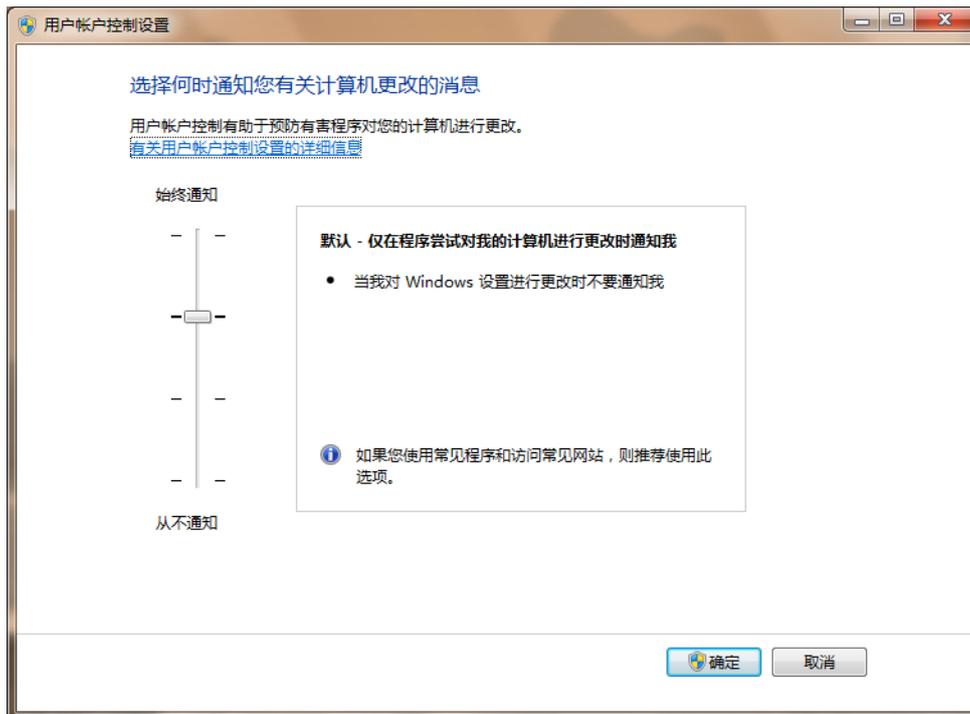
首先下载 [http://edu.tfsec.com.cn/download/Rar\\$ML13.rar](http://edu.tfsec.com.cn/download/Rar$ML13.rar) 文件，下载完成后，解压缩，把解压缩后的文件覆盖到您安装 WebST 安全客户端的那个盘下的 xx(c 盘/d 盘/...)/Program files/Common Files/tf-infosec 文件夹下替换原来的文件，然后再登录 WebST 客户端，即可解决。



## 27. 如果拔出密钥，再插入密钥，访问时不提示输入 pin 码

- 1) 更改 UAC 设置

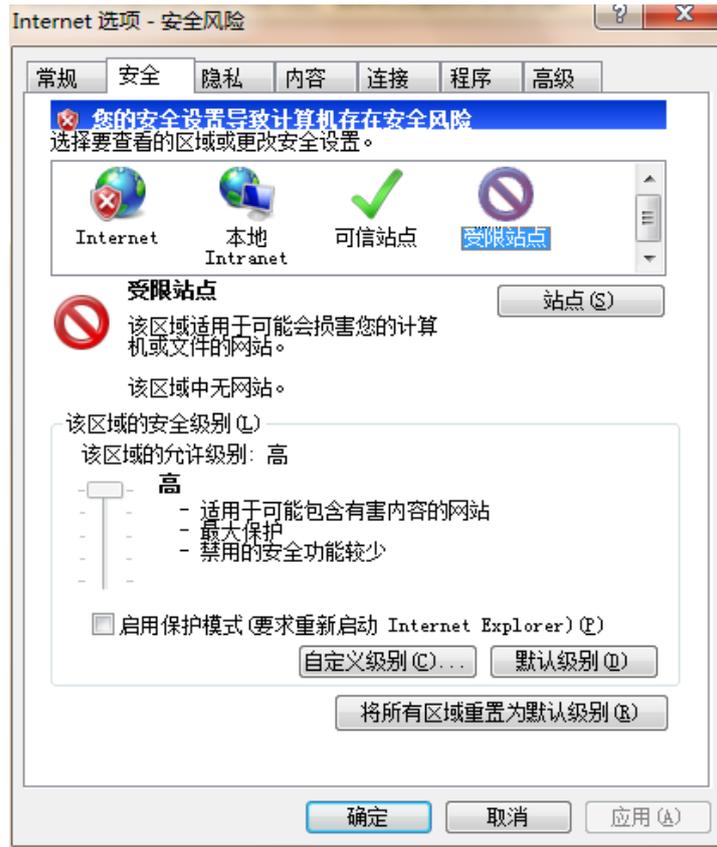




2) 更改 IE 的保护模式设置：将“启动保护模式”选择去掉。如下：

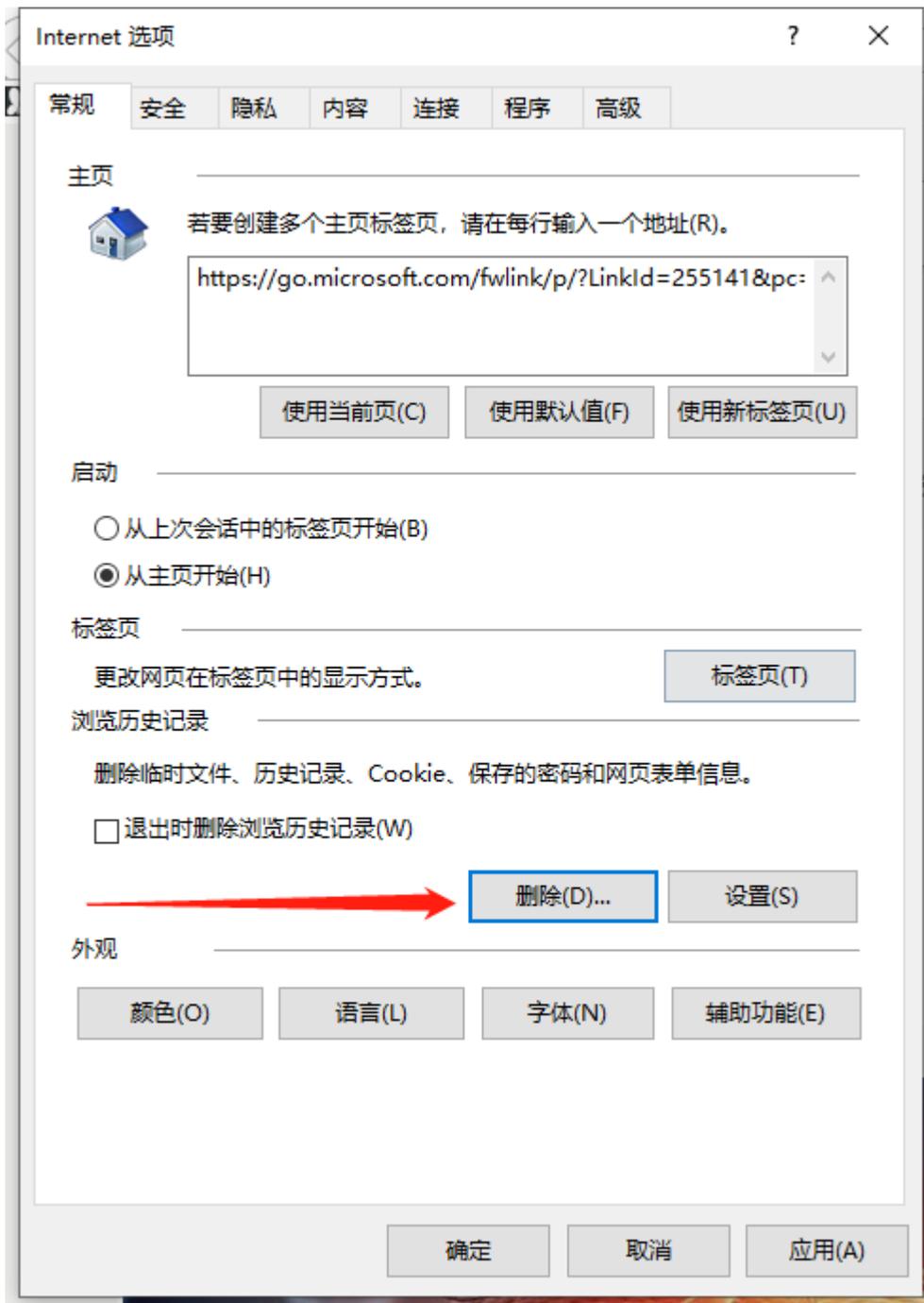


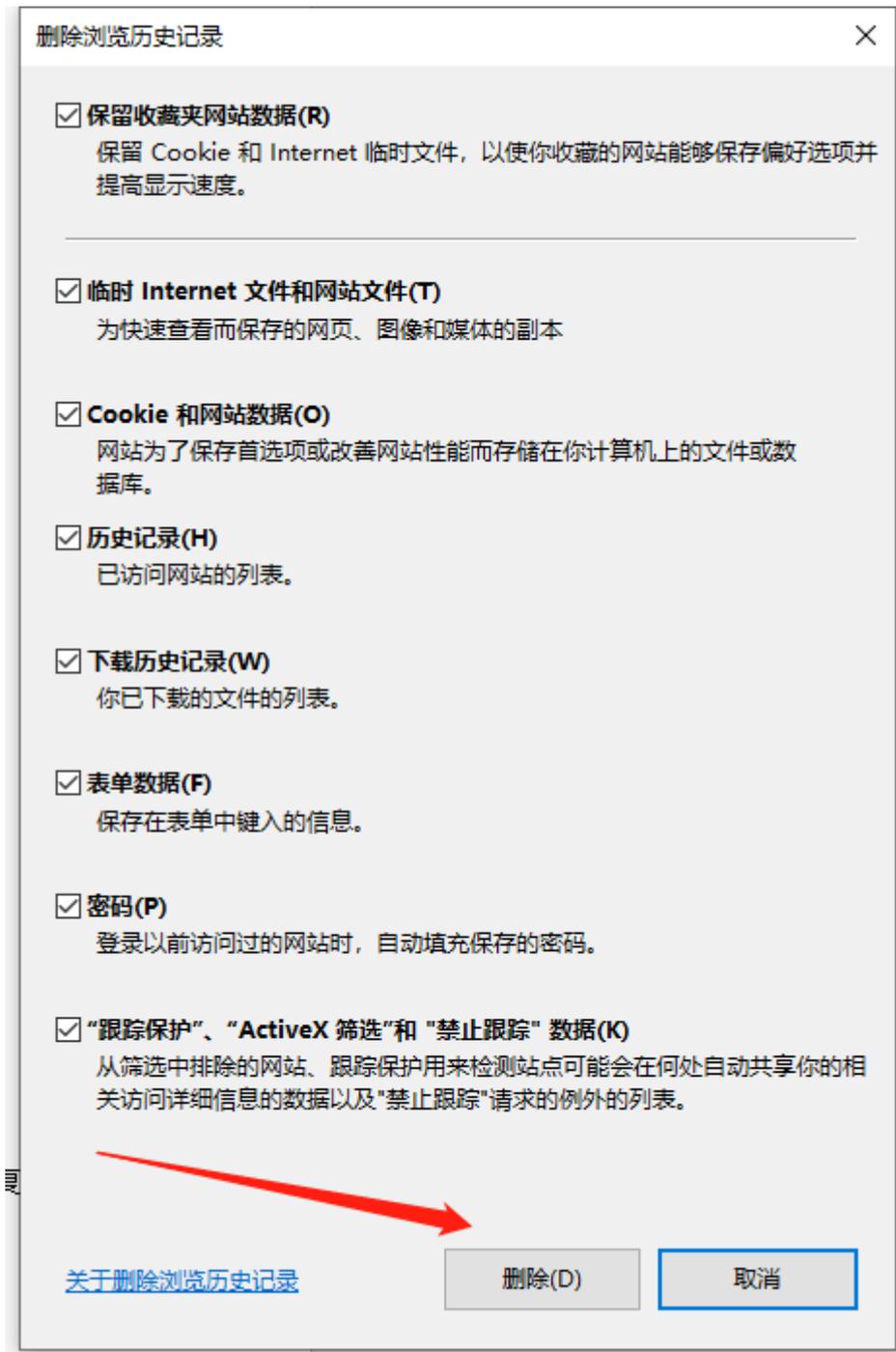




## 28. 浏览器访问不弹出输入 PIN 码

- 1) 请检查系统的时钟（时区、年月日、时分）情况：如果系统时间不对（120 秒误差范围），也不能连接服务器。
- 2) 可能是 360 等安全软件影响了密钥驱动。卸载干净 360 安全卫士（可以用腾讯的电脑管家替代保护机器安全）和火绒（光退出是不行的）。
- 3) IE 11，internet 选项，高级，重置（删除个人设置），重置
- 4) IE11，internet 选项：





- 5) 重新安装最新版本密钥驱动（<http://edu.tfsec.com.cn> 下载）甚至安全客户端（选修复）：类似辽宁浏览器+安全客户端+注册表+密钥访问方式）
- 6) 重启机器
- 7) IE 11，鼠标右键点，以管理员身份运行。

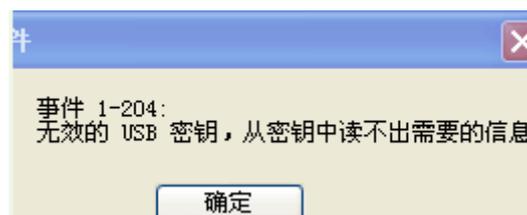
## 29. 密钥身份问题

<https://pzjh.chsi.com.cn>（手工输入网址，保存的链接有时是缓存）时，用户名读取成国标代码 GK01（比如 13642GK01），初步查原因是使用了 360 浏览器的极速模式，使用兼容模式没这故障，使用 IE 浏览器也没这故障。建议大家使用 IE。

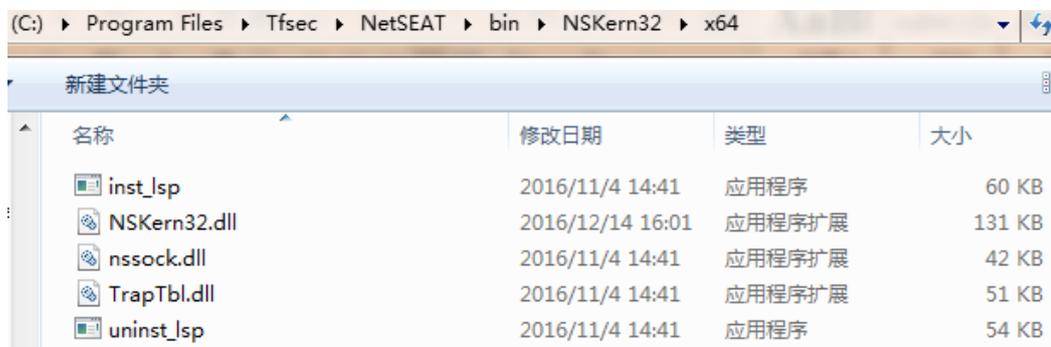
## 30. 删除安全域

鼠标右键点工具条上的安全客户端图标，进入安全客户端配置界面，选中最后一行安全域，点删除按钮，然后长按住回车键，直到删除完，点确定。重启机器，安全域即是空的了，全删除掉了。

## 31. 事件 1-204：无效的 USB 密钥



- 1) 关闭操作系统的防火墙。
  - 2) 可能是没插入密钥，或没识别密钥。
  - 3) 可能是 360 等安全软件截获了安全客户端的 trap 功能，重新执行一下 inst\_lsp.exe。重启机器。
- 根据系统是 32 位或 64 位，程序位置不同（下例为 Windows 10 专业版）。



名称	修改日期	类型	大小
inst_lsp	2016/11/4 14:41	应用程序	60 KB
NSKern32.dll	2016/12/14 16:01	应用程序扩展	131 KB
nsock.dll	2016/11/4 14:41	应用程序扩展	42 KB
TrapTbl.dll	2016/11/4 14:41	应用程序扩展	51 KB
uninst_lsp	2016/11/4 14:41	应用程序	54 KB

名称	修改日期	类型	大小
inst_lsp	2016/11/4 14:41	应用程序	54 KB
NSKern32.dll	2016/12/14 15:58	应用程序扩展	110 KB
nsock.dll	2016/11/4 14:41	应用程序扩展	43 KB
TrapTbl.dll	2016/11/4 14:41	应用程序扩展	50 KB
uninst_lsp	2016/11/4 14:41	应用程序	50 KB

4) 覆盖安装密钥驱动、安全客户端（选修复），重启机器。

### 32. 安装了安全客户端，浏览器打不开网页、QQ 不能远程协助（不能上网、上不了网）

```
netsh winsock reset catalog
netsh int ip reset reset.log hit
```

（XP 或 Win 7 系统下结果有差异）

建议使用向日葵远程控制软件（向日葵识别码（文字方式））。

重装网卡驱动。或者更换上网方式（有线改无线）。

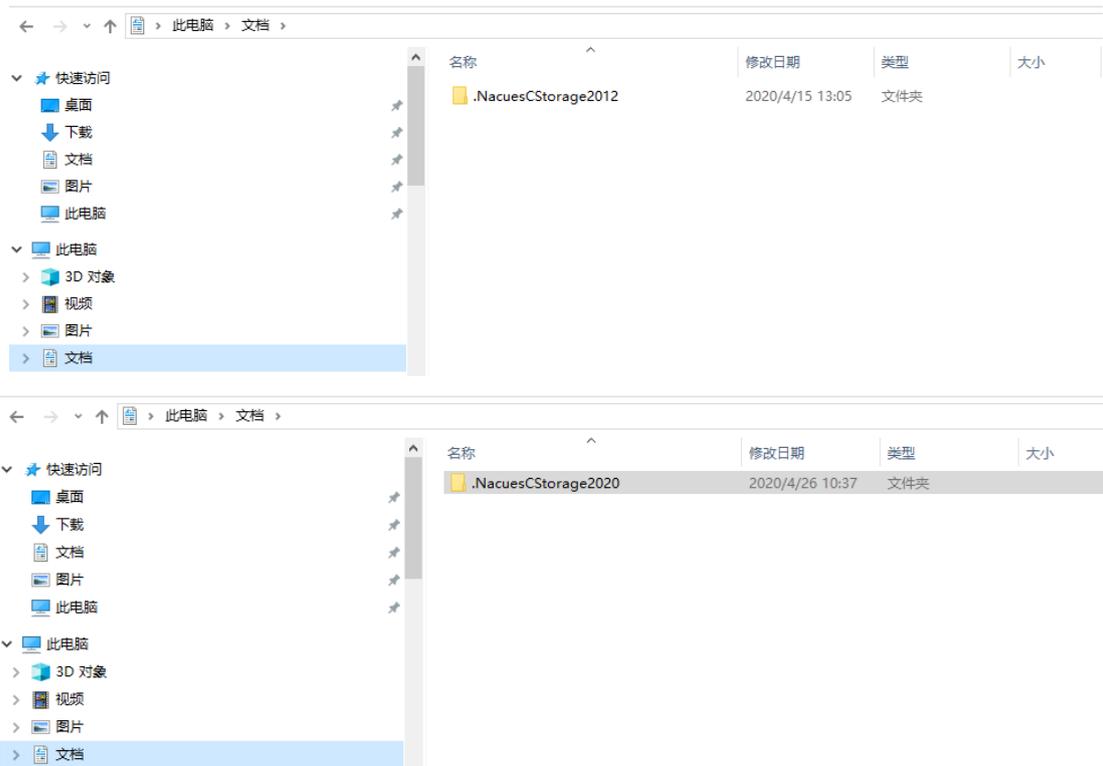
### 33. 查看安全客户端进程

```
netsh winsock show catalog
```

### 34. 安装 IPV 6 协议

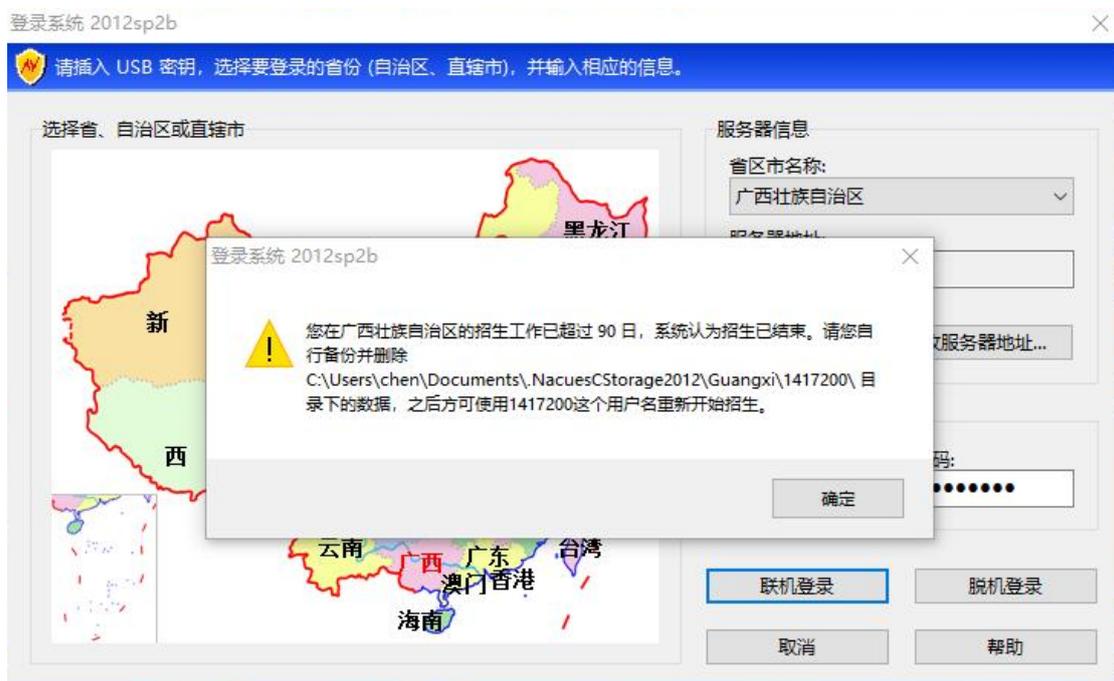
```
ipv6 install      （DOS 下执行）
```

### 35. 院校子系统照片等数据文件存在哪里？



2012 版和 2020 版本不要安装在同一台机器上。

## 36. 院校子系统登录 90 天



手工把提示的目录备份，再删除该目录，再登录。因为院校端尝试自动修改该目录名以作备份时并没有成功

## 37. 展期建议

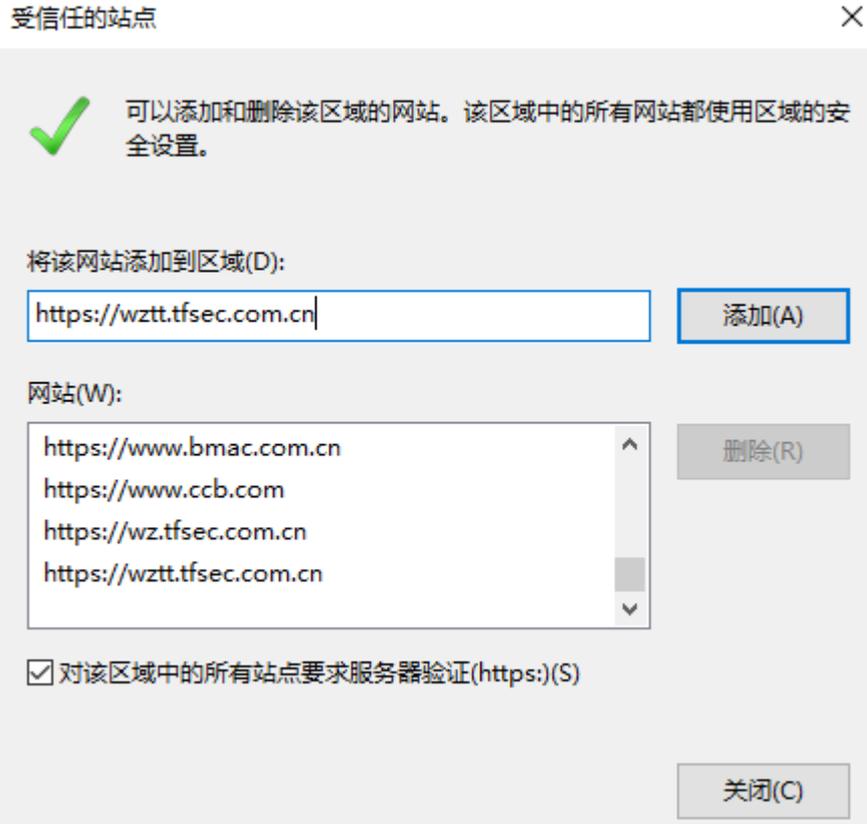
- 1) 主密钥（一般为蓝色）务必保持证书在有效期内（只有主密钥才能在 <https://wztt.tfsec.com.cn> 下各省登录的用户名密码）。
- 2) 密钥侧面钢印号一般是连续的，从蓝色主密钥开始。由于后期学校丢失补办、增加等可能导致手里的密钥侧面钢印号不连续。所以，建议双击小黄锁，点证书管理，看颁发给下内容。比如 1000100\_01, \_01 即主密钥。
- 3) 建议先展期\_02 号密钥（主密钥展坏了就麻烦了），在你的机器上能展期成功的话，才可以展期主密钥。
- 4) 建议留下某个先不展期，比如\_06。目的是为了录取前解密各省登录的用户名密码（各省上传密码文件时间不同，你的证书和省级招办证书不一定都在同一时间节点内）。
- 5) 卸载干净 360 安全卫士（可以用腾讯的电脑管家替代保护机器安全）和火绒（光退出是不行的）。
- 6) 卸载机器上的密钥驱动，使用最新版本密钥驱动 <http://edu.tfsec.com.cn>。

7) 使用 IE 11（不要使用 edge）。

8) IE 设置

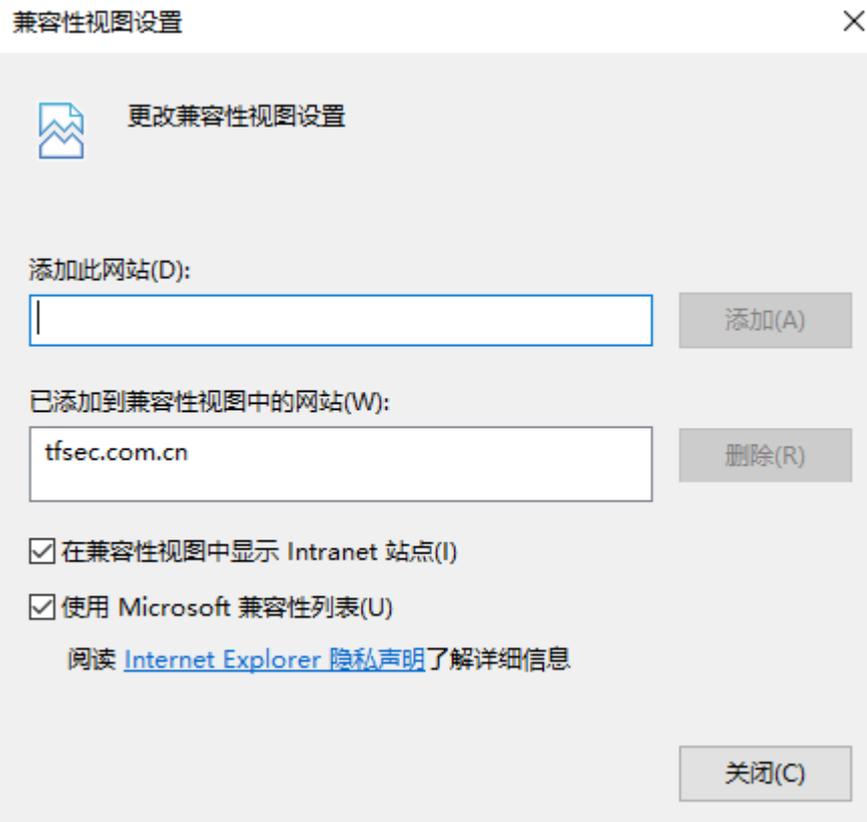


受信任的站点，点站点。

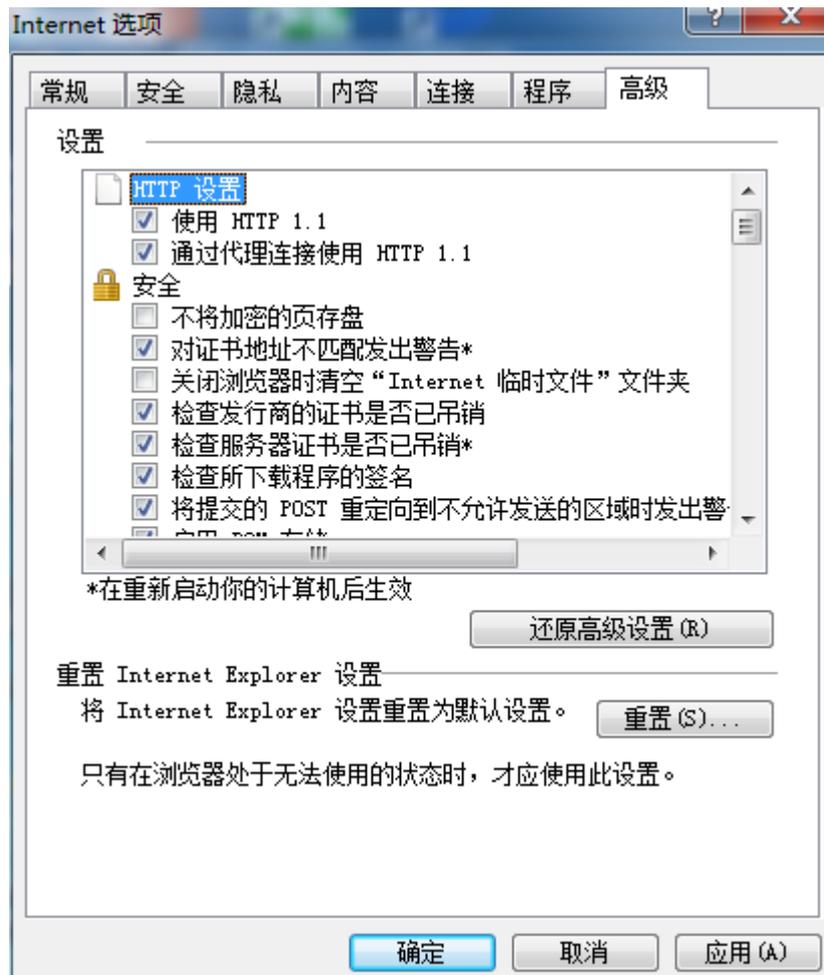


添加。

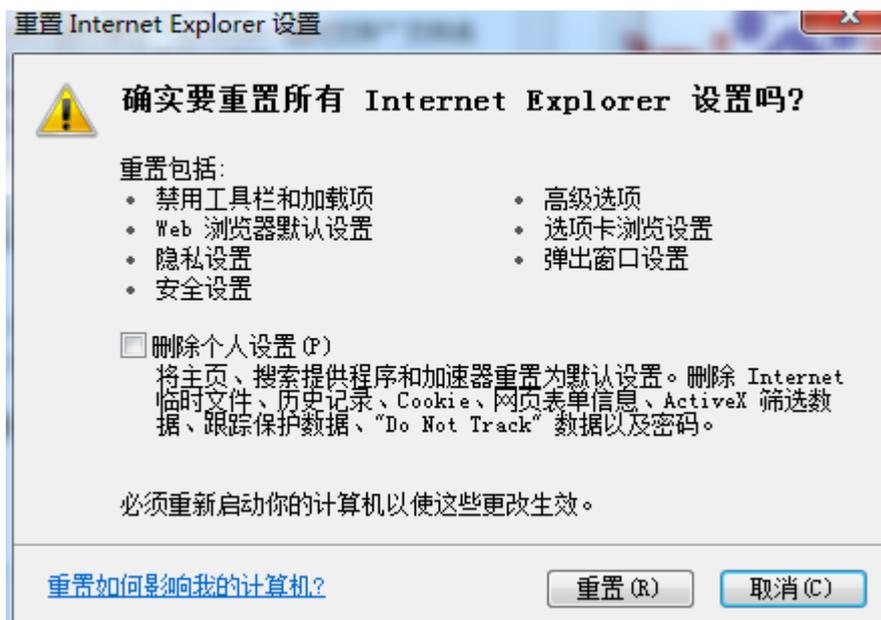
- 9) IE 兼容性视图设置里添加 tfsec.com.cn。



- 10) 重置 IE



Internet 选项，点击进入高级，点击重置（S）：



选中“删除个人设置（P）”，点击重置按钮。

## 38. 密钥驱动里检测不到密钥

### 查看有关计算机的基本信息

#### Windows 版本

---

Windows 7 旗舰版

版权所有 © 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

Service Pack 1

#### 系统

---

分级:	 <b>4.7</b> Windows 体验指数
处理器:	Intel(R) Core(TM) i3-2367M CPU @ 1.40GHz 1.40 GHz
安装内存(RAM):	4.00 GB
系统类型:	64 位操作系统
笔和触摸:	没有可用于此显示器的笔或触控输入

#### 计算机名称、域和工作组设置

---

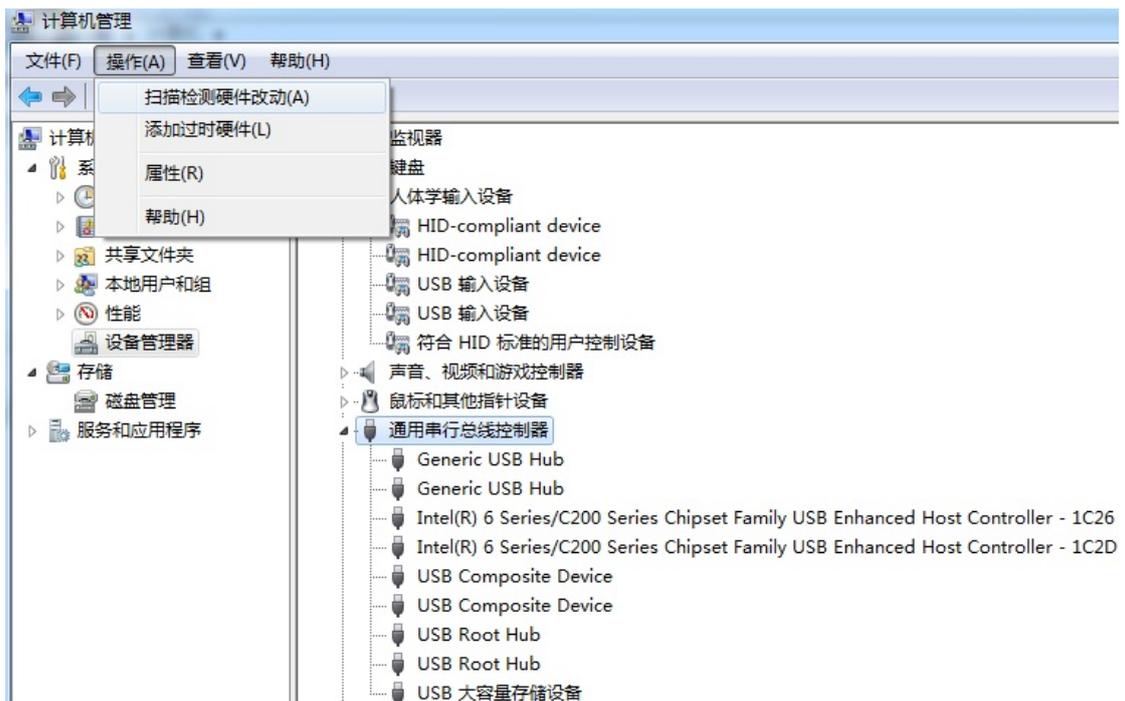
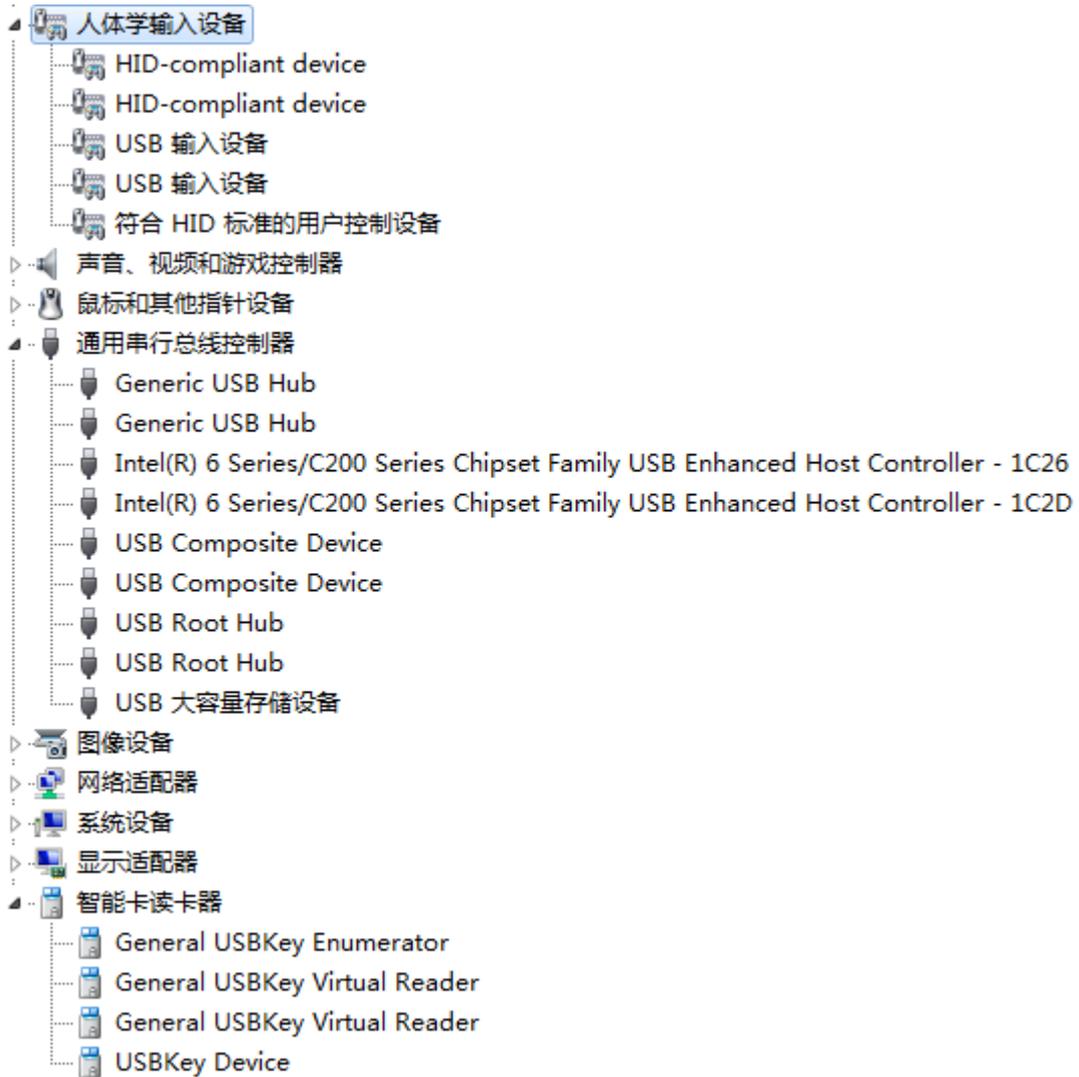
计算机名:	crab-PC
计算机全名:	crab-PC
计算机描述:	
工作组:	WORKGROUP

#### Windows 激活

---

Windows 已激活

产品 ID: 00426-OEM-8992662-00015





### 39. 用户被禁用

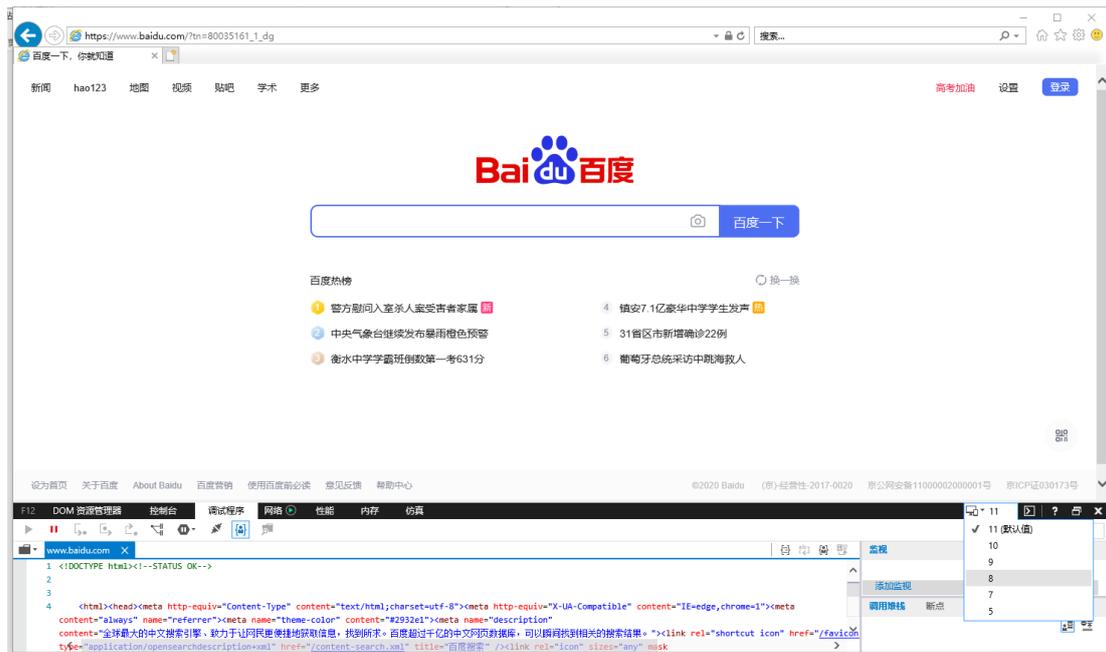
省级招办在投档、调整计划等时候，会临时禁用某（些）院校登录，就会提示该用户被禁用。

### 40. IE 浏览器模式选择

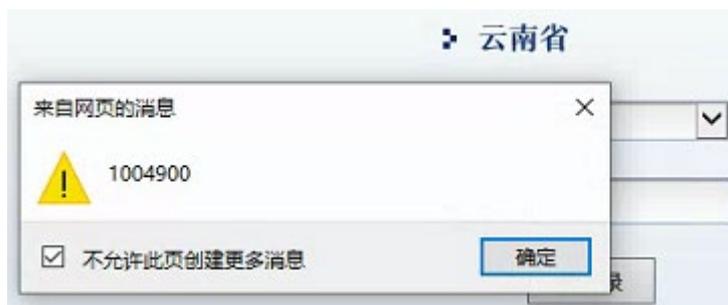
IE 10 例子：按 F12



IE 11 例子：按 F12



#### 41. 交互平台登录故障一例：密码错误



#### 42. 广东版院校子系统故障一例： (http://202.116.236.178/px/)

广东版院校子系统目前只适合安装在 32 位系统上。



### 43. Win10 专业版，安装了安全客户端，IE 闪退、机器闪屏

IE 闪退：

不要克隆系统，要干净的安装纯净版；不要家庭版，建议旗舰版或专业版；正常激活系统；

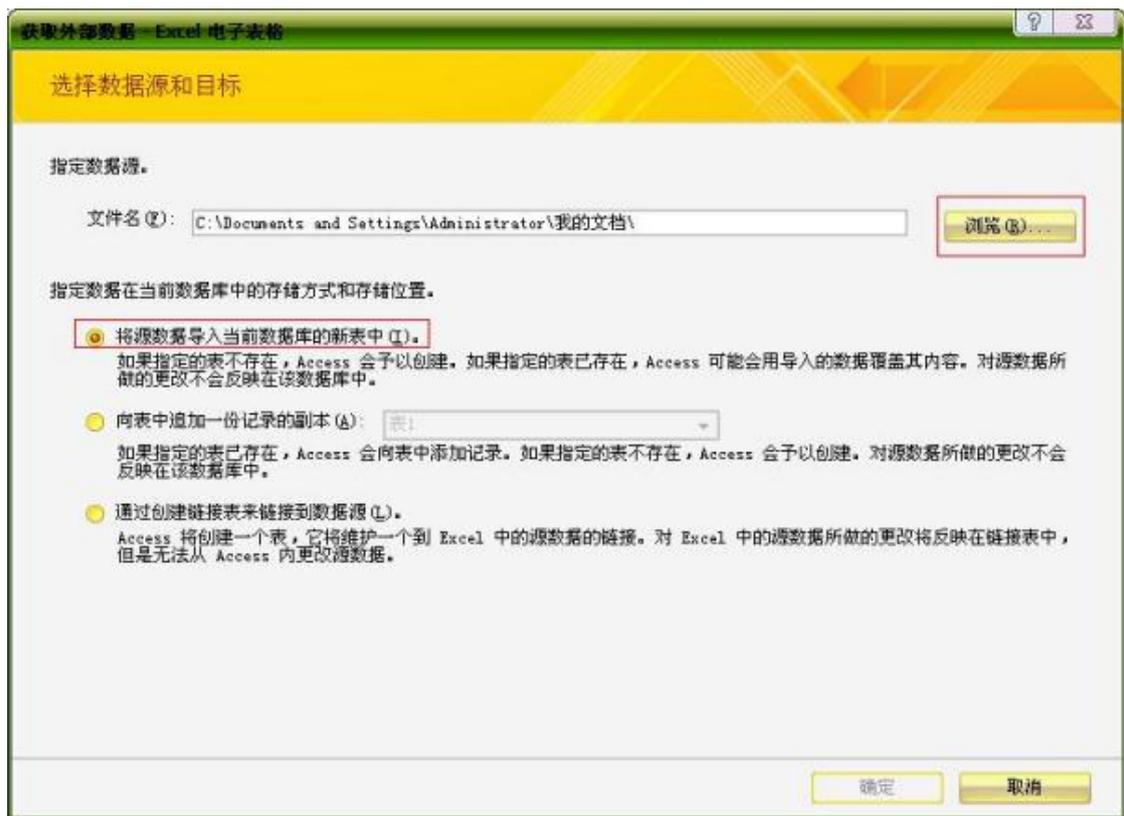
使用驱动精灵等把网卡驱动升级到 10.43.723.2020，系统补丁尽量打齐，再安装安全客户端 6.0（已经安装了安全客户端 6.0 的，卸载掉，使用驱动精灵等把网卡驱动升级到 10.43.723.2020，再安装安全客户端 6.0）。



机器闪屏:

#### 44. xls、xlsx 转换成 dbf

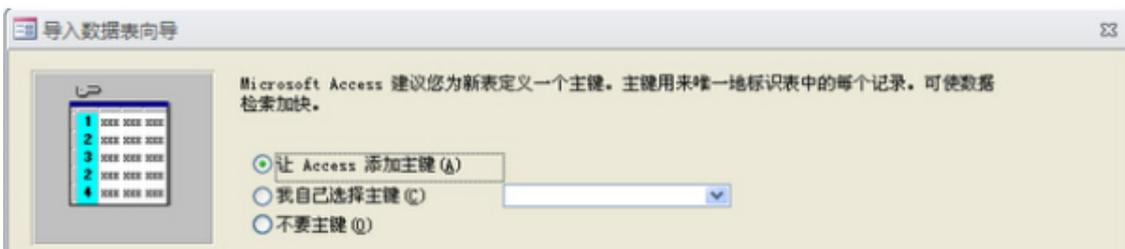
- WPS 或者 Office Excel 2007 之前版本可以。
  - ACCESS 也可以。
- 1) 打开 Microsoft Access, 新建一个数据库, 名称随便定义;
  - 2) 进入创建功能区, 然后单击表, 系统自动新建一个表 1;
  - 3) 右键单击表 1, 选择导入 EXCEL;
  - 4) 在弹出的对话框中, 点击浏览, 选择要导入的 EXCEL, 选择将源数据导入当前数据库的新表中;



- 5) 在弹出的导入数据表向导中，选择相关工作簿，并查看示例，下一步；
- 6) 视情况决定，是否勾选第一行包含列标题，下一步；
- 7) 在弹出的对话框中，指定正在导入的字段信息（如下图），下一步；



- 8) 为该表指定主键（如下图），即每行记录的唯一标识，下一步；



- 9) 为该表命名，完成，导入完成后，关闭对话框；
- 10) 右键选择左边刚新建的表，选择导出 DBASE 文件；
- 11) 指定导出的文件名，确定即可。

#### 45. 高校查看录取机器什么网络线路（运行商）登录省级招办

网络线路是教育网？电信网？联通网？移动网？

确定你该选择输入省级招办哪个招生服务器的 IP 地址和端口。

1) <https://ip.cn>

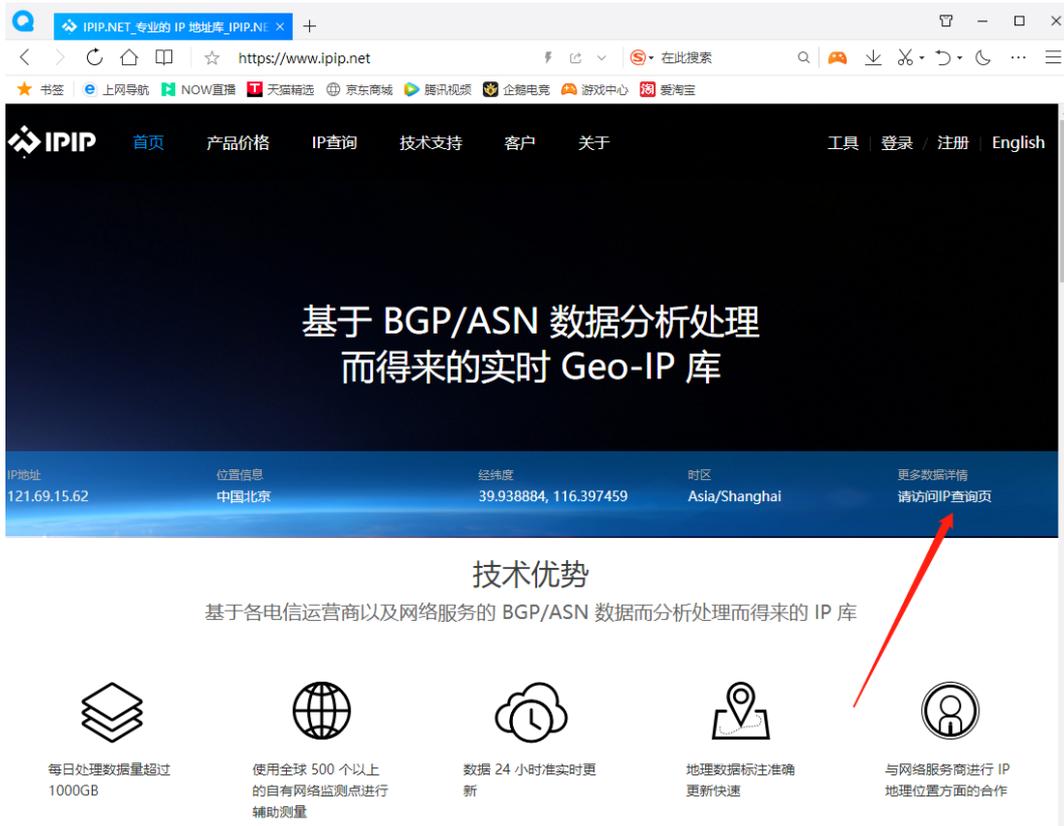
The screenshot shows the IP.cn website interface. At the top, there is a search bar with the text "请输入要查询的IP或者域名" and a blue "查询" button. Below the search bar, the "您的IP信息" section displays the following data:

域名解析地址	121.69.15.62
所在地理位置:	中国 北京 北京市 鹏博士

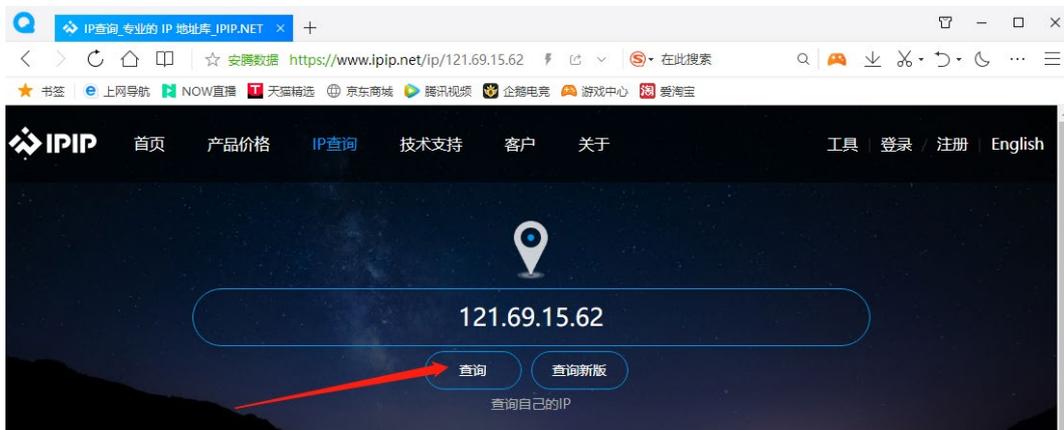
Below the IP information, there is a grid of utility buttons: 在线转换, 在线计算, 天气预报查询, 垃圾分类查询, 万能翻译, 汇率信息查询, 加密解密, 随机密码, 生活工具, and 车牌号查询. At the bottom, the copyright notice reads: ©2006-2020 厦门时空科技有限公司 版权所有 闽ICP备20013833号-1

2) <https://www.ipip.net>

a)



b) 点“请访问 IP 查询页”



c) 点查询

IP查询 专业的 IP 地址库\_IPIP.NET

安腾数据 https://www.ipip.net/ip.html

IPIP 首页 产品价格 IP查询 技术支持 客户 关于 工具 登录 / 注册 English

121.69.15.62

查询 查询新版

查询自己的IP

### IP 相关数据信息

数据	城市级信息(数据来源于企业版)		
当前IP	121.69.15.62	Ping	Trace 域名
地理位置	中国北京	产品详情	
运营商	drpeng.com.cn		
线路	鹏博士/联通		
地区中心经纬度	39.938884,116.397459		

数据	国内区县级		
地理位置	中国北京北京朝阳区	产品详情	

数据	国内高精度		
地理位置	中国北京北京海淀区联想大厦	<a href="#">查看地图</a>	

数据	网络安全风控基础数据		
应用场景	动态IP		

ASN数据	ASN类型	CIDR	信息
AS4808	已标注	121.69.0.0/17	CHINA169-BJ - China Unicom Beijing Province Network, CN

### 其他数据

(以下数据仅作为对照参考列出, 如有疑问请联系数据发行方)

IP2Location	纯真IP库数据	MaxMind GEOLite2
China Beijing Beijing 121.69.0.0 - 121.70.216.255	北京市 鹏博士BGP	中国 北京市 北京 121.69.0.0 - 121.69.31.255

RTBAsia非人类访问量甄别服务	真人识别, 按次计费
普通宽带, 真人概率: 36.2%	

3) <https://www.ip138.com/>



## 46. 旧数据影响现在登录

登录数据目录改名（比如 anhui 改成 anhui20200915）、重新登录、更新计划库、修复投档单。



## 47. 导出屏幕显示的投档单信息：字段太小

2012sp2b 录取子系统基本版“导出投档单”功能将把当前投档单数据和全部代码表按 DBF 格式或 Excel 格式保存到用户指定的硬盘位置上（具体结构见附录），为用户的后续处理提供基础数据。DBF 和 Excel 格式都能正常导出，没问题。

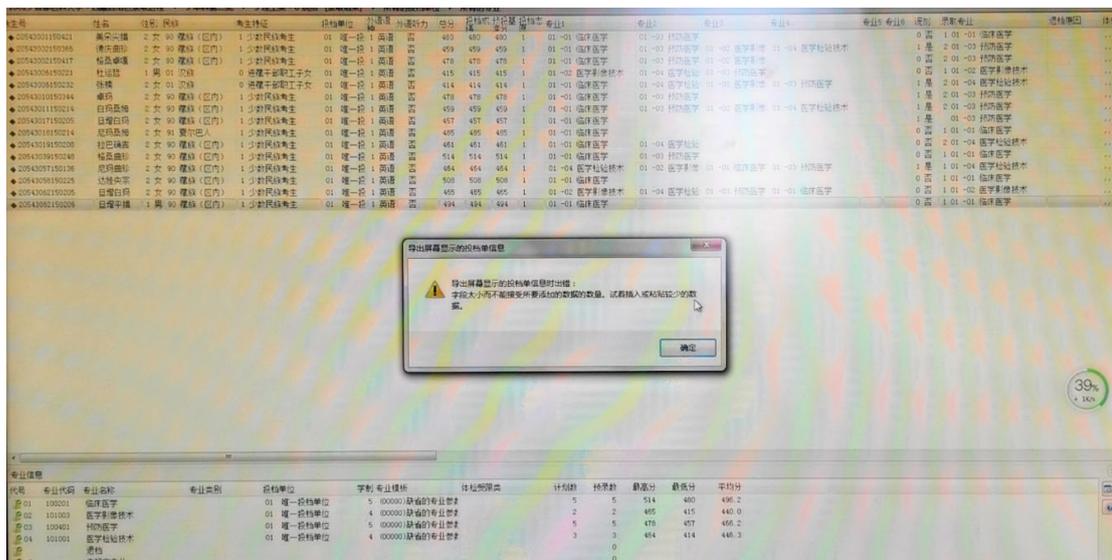
“导出屏幕显示的投档单信息”将系统主界面的考生列表显示的文字信息保存到一个 DBF 文件或 Excel 文件，方便用户处理。DBF 格式能正常导出，但是，Excel 格式导出就提示字段太小等等。

此问题来此首都医科大学登录西藏考试院内高班。

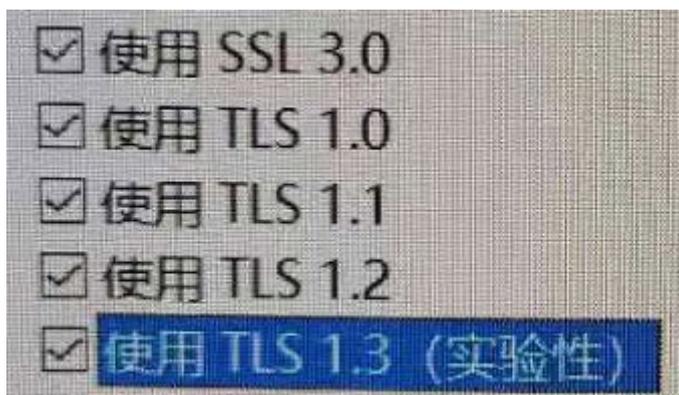
原因：省级招办做数据准备（初始化）时，退档原因代码表有一个代码是两个空格，对应的退档原因名称是一个很长的由空格组成的串。这样如果退档原因代码为空，显示时就把那个很长的空格字符串显示出来了，往 Excel 里写入时也会出现长度超范围。把退档原因代码表里那一项删除了，就能导出了。

有退档的学校反而不出现这问题，没退档的学校出现这问题。

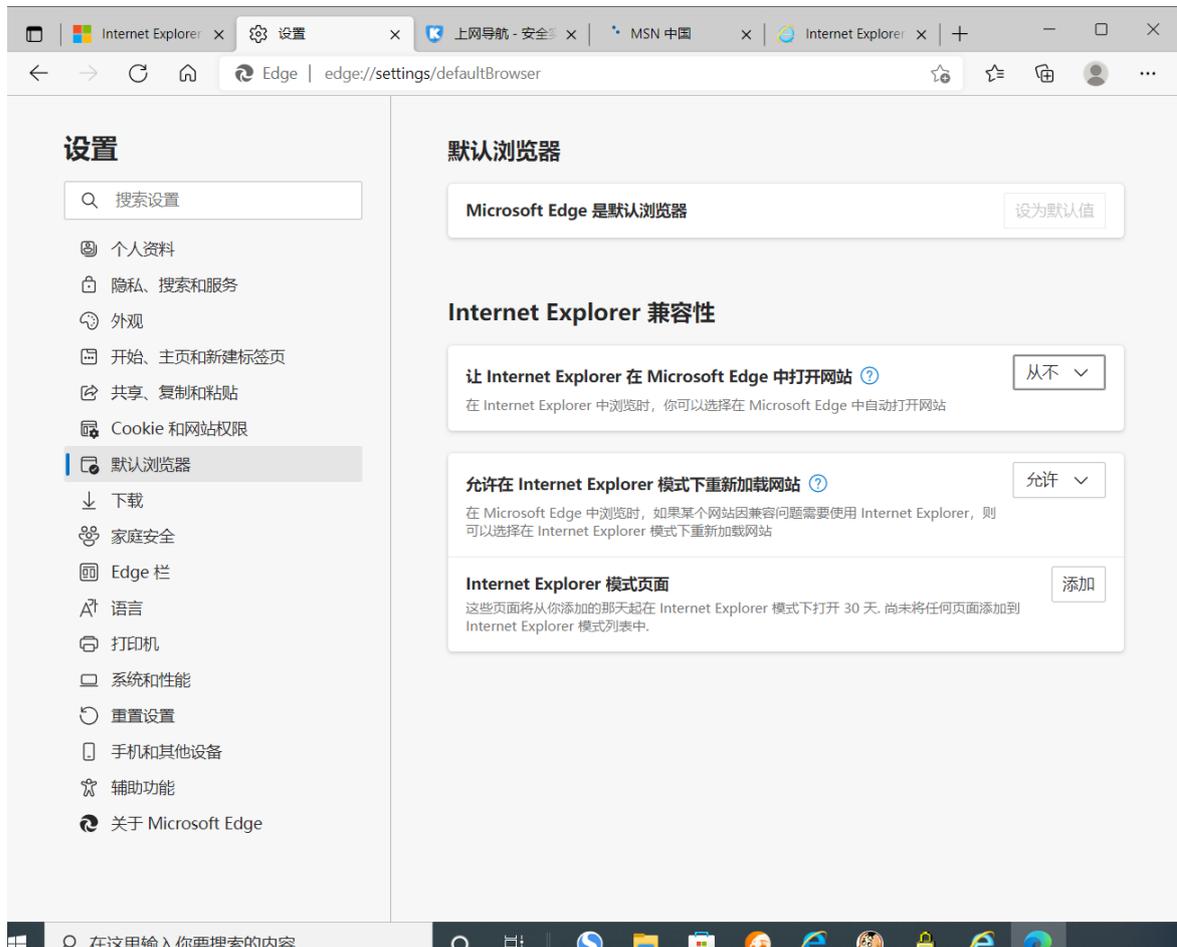
建议省级招办做数据准备（初始化）时，注意空格带来的影响，比如灌用户时，用户名和密码表不要有空格、空行、空列。



#### 48. IE 访问交互平台设置：



## 49. IE 变 EDGE 了:



## 50. 2020R3 闪退:

院校端启动时闪退可能的原因：1.数据目录清除的方式不适当（2022 年 07 月 06 日更新的版本已不存在该问题）；2.已经有一个院校端的实例在运行；3.已经有录无忧的工具在运行（和院校端 2020 版、2012 版均不能同时运行）。

## 51. 同分如何录取:

如果成绩都是整数的话，设成专业级差模式，各专业间级差取 0.01 这种很小的值。应该能模拟先分数优先再专业优先的情形。

同分看单科：编辑专业模板，按优先顺序，如语文\*0.001+数学\*0.001\*0.001+英语\*0.001\*0.001\*0.001。

## 52. 远程用户非法：



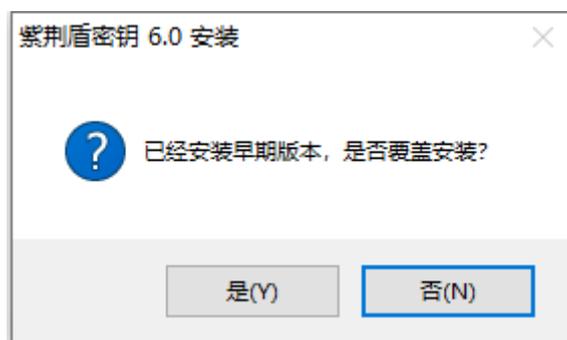
The screenshot shows a software application window titled '91007 陆军炮兵防空兵学院 - 重庆市录取任务'. It displays a table of candidates with columns for gender, language, exam type, and scores. A dialog box titled '网络事件' (Network Event) is overlaid on the table, showing a blue information icon and the text '事件 24-8: 远程用户非法' (Event 24-8: Remote user illegal). A '确定' (OK) button is visible at the bottom of the dialog box.

重新录入学校地址和联系方式，可以提交了。

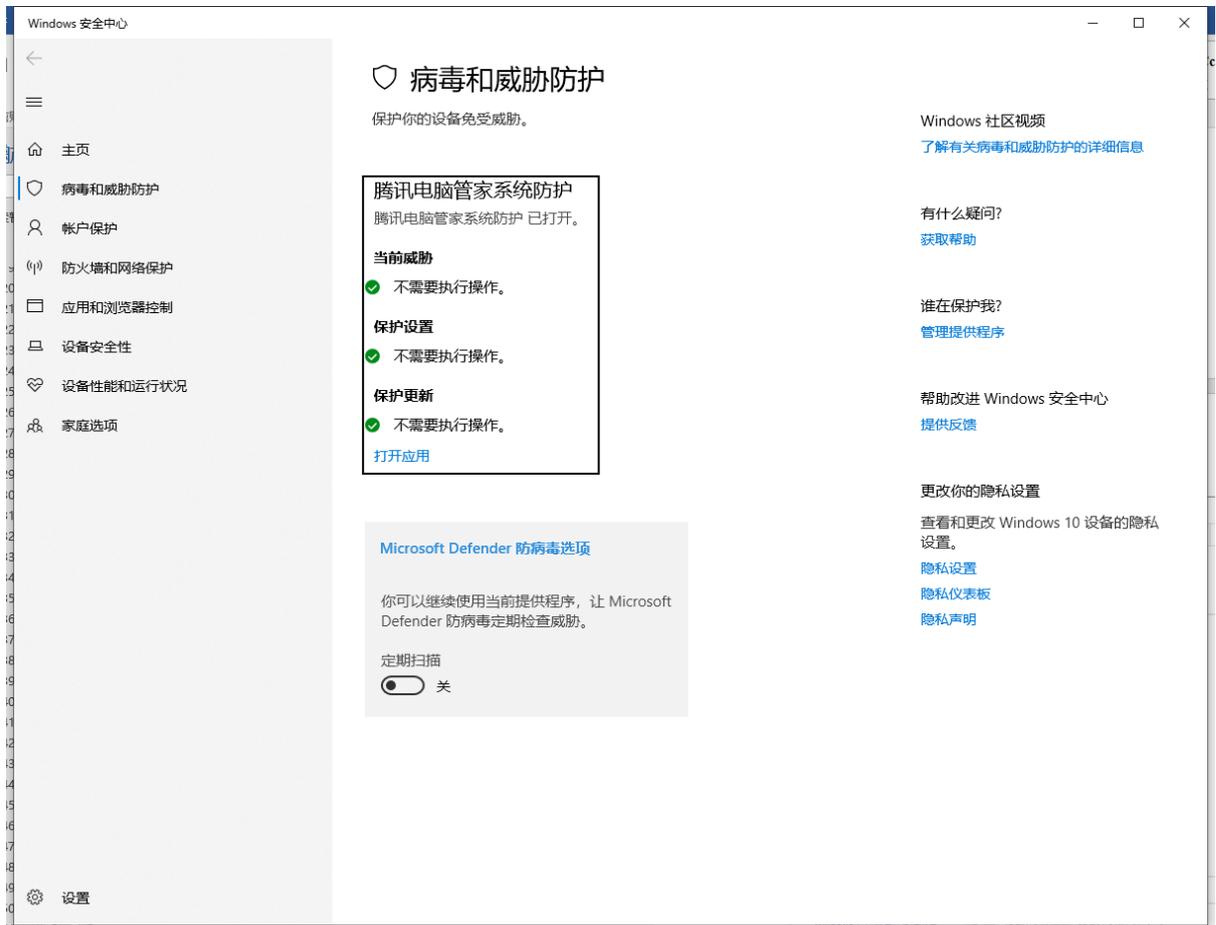
感觉一开始招办的设置是临时禁止院校上载。我记得重庆考试院自己手工做了个脚本，即填写了院校联系信息后，才把该院校的上载使能标志设为允许（上载联系信息不受该标志的约束）。

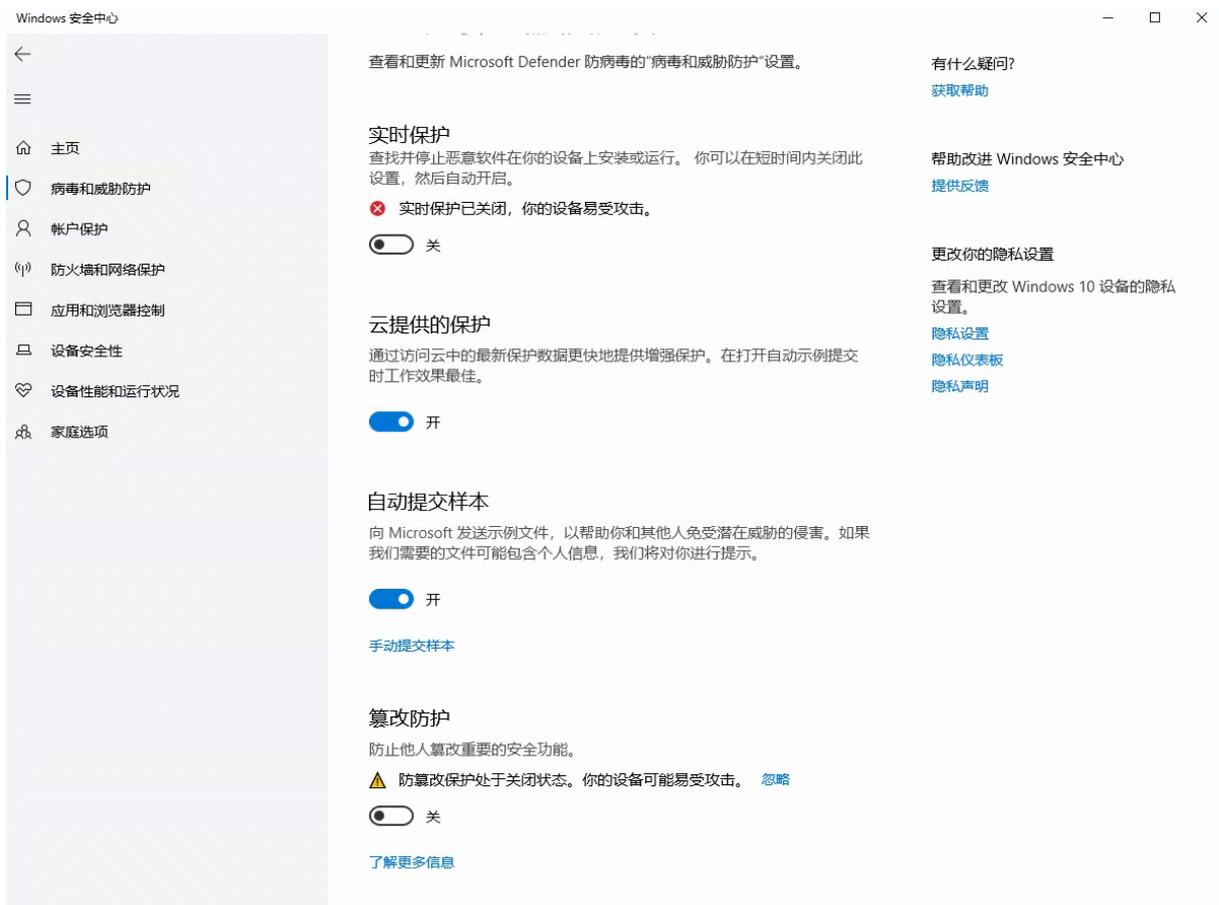
因为他们往年向院校快递新生名册时，因为院校迟迟不提交联系方式而大量积压。所以今年利用我们系统已有的功能想了这么个招数。

## 53. 覆盖安装密钥驱动，提示早期版本：



系统可能认为密钥驱动文件有病毒。



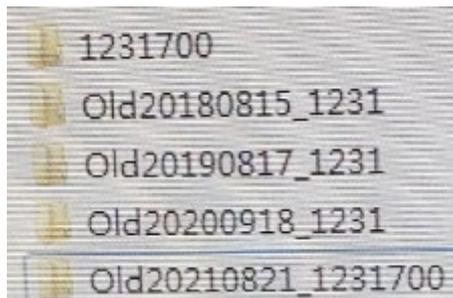


## 54. 综合素质评价表乱码：



山东考试院的事。准备的 HTML 文件没声明 encoding。让院校从同方的网站下载并安装 Edge WebView2 组件吧，只能用这办法解决。因为 IE 浏览器无法指定缺省 encoding。

## 55. 脱机登录历史数据



2012 脱机登录，输入 Old20210821\_1231700 太长，输入不了，输入 Old20210821\_1231 显示用户名或密码错 怎么办？

把 18 年到 20 年的目录改下名，1231 后把 700 补全。用最新的 2012 版脱离登录时点该按钮最右侧的下箭头，然后在弹出的年月日列表中选择想要查看的年份，单击确定即可脱机登录。

用户名编辑框只填用户名那 7 个数字。

56. 其他：